

سوالات استخدامی

کارشناس اشتغال کمیته امداد

✓ مطابق با منابع اعلام شده در آزمون استخدامی ۱۴۰۵

✓ نسخه رایگان شامل ۲۴۶ سوال (تعداد کمتر و تنها برخی دارای پاسخ)

✓ برای تهیه نسخه اصلی، با ۱۰۵ سوال به همراه پاسخنامه تشریحی، به سایت ایران عرضه مراجعه نمایید.

لینک های مفید آزمون استخدامی کارشناس اشتغال کمیته امداد

خرید این محصول	سوالات رایگان کمیته امداد با پاسخنامه
خرید سوالات کمیته امداد	خرید درسنامه کمیته امداد
خرید سوالات جهاد دانشگاهی (مجری آزمون)	منابع آزمون
اخبار آزمون	شبکه های اجتماعی ایران عرضه (فایل های رایگان + تخفیفات هفتگی + اخبار)

(برای مشاهده هر بخش روی آن بزنید )

آخرین بروزرسانی های محصول:

۱۴۰۵/۰۴/۲۴ آپدیت بسته طبق منابع آزمون ۱۴۰۵
 ۱۴۰۴/۱۰/۰۷ ایجاد فصل جدید (سوالات جامعه شناسی کار)
 ۱۴۰۴/۰۹/۲۰ تالیف مجدد محصول

فهرست مطالب

حیطه عمومی

- ❖ فصل اول: سوالات بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی تالیف ایران عرضه - صفحه ۴ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل دوم: سوالات قانون اساسی (بخش های حقوق ملت و اقتصاد و امور مالی) تالیف ایران عرضه - صفحه ۷ (۲۰ سوال)

- ❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی - صفحه ۱۱ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل چهارم: سوالات مهارت های کامپیوتر (ICDL) - صفحه ۱۴ (۲۰ سوال)
- ❖ فصل پنجم: سوالات مقررات اداری تالیف ایران عرضه - صفحه ۱۷ (۲۰ سوال)

حیطه تخصصی

- ❖ فصل ششم: سوالات اقتصاد خرد و کلان تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۱
 - بخش اول: اقتصاد خرد (۱۸ سوال)
 - بخش دوم: اقتصاد کلان (۱۸ سوال)
- ❖ فصل هفتم: سوالات تئوری مدیریت و برنامه ریزی تالیف ایران عرضه - صفحه ۲۷
 - بخش اول: مبانی سازمان و مدیریت (۱۸ سوال)
 - بخش دوم: تئوری سازمان (۱۸ سوال)
- ❖ فصل هشتم: سوالات مبانی بازاریابی تالیف ایران عرضه - صفحه ۳۴ (۳۷ سوال)
- ❖ فصل نهم: سوالات جامعه شناسی کار تالیف ایران عرضه - صفحه ۴۰ (۳۷ سوال)

در هر بخش، تنها ۲ سوال ابتدایی دارای پاسخنامه تشریحی می باشد. در صورت تمایل به دریافت سوالات بیشتر با جواب تشریحی می توانید این محصول را از سایت ایران عرضه خریداری نمایید.

خرید محصول

❖ فصل اول: سوالات بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی تالیف ایران عرضه

❖ حیطه عمومی

۱- کدامیک از موارد زیر از آرمان های دومین مرحله انقلاب اسلامی است؟

(۱) خودسازی (۲) جامعه پردازی (۳) تمدن سازی (۴) همه موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ خودسازی و جامعه پردازی و تمدن سازی از آرمان های دومین مرحله انقلاب اسلامی است.

۲- برای همه چیز میتوان طول عمر مفید و تاریخ مصرف فرض کرد، اما این انقلاب دینی از این قاعده مستثنا است؛ آنها هرگز بی مصرف و بی فایده نخواهند شد.

(۱) شعارهای جهانی (۲) آرمان های (۳) اهداف (۴) پایه های

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ برای همه چیز میتوان طول عمر مفید و تاریخ مصرف فرض کرد، اما شعارهای جهانی این انقلاب دینی از این قاعده مستثنا است؛ آنها هرگز بی مصرف و بی فایده نخواهند شد زیرا فطرت بشر در همه عصرها با آن سرشته است.

۳- هرگز نمی توان مردمی را تصور کرد که از چشم اندازه های مبارک شعارهای انقلابی دلزده شوند. هرگاه دلزدگی پیش آمده، از بوده است. (منبع ایران عرضه)

(۱) رویگردانی مسئولان از این ارزش های دینی (۲) از پابندی مسئولان به آنها و کوشش برای تحقق آنها

(۳) از ناکارآمد بودن برخی شعارها (۴) ۱ و ۲

۴- از نظر مقام معظم رهبری در بیانیه گام دوم انقلاب اگر جامعه به زیر گرفتار شود، خوشی و خیر نمی بیند.

(۱) عدم توجه به حيله ها و ترفندهای دشمن (۲) نبود فرهنگ

(۳) فساد و بی عدالتی (۴) عدم توجه به علم و دانش

۵- بر اساس گام دوم انقلاب، مهمترین خصوصیات شعارهای انقلابی چیست؟

(۱) شعارهایی مربوط به یک نسل و یک جامعه هستند

(۲) شعارهایی با طول عمر مفید هستند

(۳) شعارهایی فطری و جهانی هستند

۴) شعارهای اصیل ایرانی-- اسلامی می باشند

۶- منظور از دوقطبی های مطرح شده در بیانیه گام دوم انقلاب چیست؟

۱) متحجر و فاقد احساس و درک نبودن نسبت به پدیده ها و موقعیت های نو؛ اما به شدت حساس بودن در برابر اصول خود و مرزبندی با رقیبان و دشمنان

۲) دارای انعطاف و آماده تصحیح خطاهای خویش، اما تجدید نظر پذیر و اهل انفعال نبودن

۳) حساسیت مثبت نشان دادن به نقدها؛ اما فاصله نگرفتن از ارزش ها

۴) همه موارد

۷- دو جنبه یا دو روی سکه سبک زندگی اصیل در کشور ایران است.

۱) مدل ایرانی و غربی

۲) اسلامیت و ایرانیت

۳) استقلال و آزادی

۴) معنویت و اخلاق

۸- شعار شکل دهنده انقلاب اسلامی است.

۱) عدالت

۲) اقتصاد

۳) آزادی

۴) استقلال

۹- ترکیب انقلاب (که مستلزم جوشش انقلابی است) و نظام سازی (که مستلزم نظم سیاسی و اجتماعی است) در کدام

نظریه جمع بندی شده است؟

۱) انقلاب و نظام دو تعبیر متضاد بوده و جمع کردن آنها ممکن نیست.

۲) نظریه پویایی و ایستایی

۳) نظریه نظام انقلابی

۴) نظریه نهضت و نهاد

۱۰- آرمان بزرگ انقلاب اسلامی است.

۱) سربلندی ایران و ایرانی

۲) ایجاد تمدن اسلامی

۳) شکست آمریکای جهان خوار

۴) جامعه سازی

۱۱- کدام مورد در ارتباط با معنای بسیج غلط است؟

۱) شهید شدن

۲) اسباب و سازمان

۳) آماده سفر شدن

۴) عزم و اراده

۱۲- پایان درس نگرفتن از وقایع گذشته چیست؟

۱) اینکه حقیقت را از دشمن بشنویم

۲) آینده مورد تهدیدهای ناشناخته قرار خواهد گرفت

۳) دروغ ها به جای حقیقت خواهند نشست

۴) ۲ و ۳

۱۳- رژیم طاغوت رژیم سلطنتی در ایران بود که به دست بیگانه - ونه به زور شمشیر خود - بر سر کار آمده بود.

۱) سومین

۲) دومین

۳) اولین

۴) چهارمین

۱۴- معنای لغوی انقلاب چیست؟

- (۱) پدیده ای نوظهور (۲) عوض شدن ذات (۳) زیر و رو شدن (۴) چرخش

۱۵- چرا بیانیه انقلاب ادعا میکند انقلاب اسلامی و نظام برخاسته از آن از نقطه ی صفر شروع شده است؟

- (۱) پیشرفت های ابتدایی حاصل شده در علم و فناوری و سیاست و معرفت
(۲) عدم وجود تجربه پیشین و راه طی شده در مقابل انقلابیون
(۳) در نتیجه عملکرد رژیم طاغوت
(۴) ۱ و ۲

۱۶- نخستین درخشش انقلاب بود.

- (۱) ترکیب جمهوریت و اسلامیت و ابزارهای تشکیل و پیشرفت آن
(۲) دستاوردهای سیاسی
(۳) پیشرفت خیره کننده در علم و فناوری
(۴) همه موارد

۱۷- منظور از حداکثری نمودن توان تولید داخلی و مصرف کالاهای ملی چیست؟

- (۱) خودکفایی (۲) عدالت و مبارزه با فساد
(۳) اقتصاد مقاومتی (۴) تحریم اقتصادی

۱۸- پدیده برجسته جهان معاصر و قانون توجه جهانیان بود. (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

- (۱) تشکیل تقابل دوگانه ی جدید ایمان و کفر
(۲) تشکیل تقابل دوگانه ی جدید اسلام و استکبار
(۳) تشکیل تقابل دوگانه ی جدید ایران و آمریکا
(۴) تشکیل جهان سه قطبی

۱۹- بیانیه ی گام دوم انقلاب ریل گذاری رهبر برای کدامین اقدام است؟

- (۱) افراد مسن (۲) مسلمان (۳) مردم (۴) نسل جوان

۲۰- چرا شعارهای انقلاب اسلامی هرگز منقضی نشده و در همه اعصار به کار می آید؟

- (۱) زیرا بسیار پر مفهوم و پر معناست (۲) زیرا ارزش های دینی در آن نهفته است
(۳) زیرا مفهوم عمیقی دارد (۴) زیرا فطرت بشر در همه عصرها با آن سرشته است

❖ فصل دوم: سوالات قانون اساسی تالیف ایران عرضه

۱- حکومت ایران جمهوری اسلامی است که ملت ایران بر اساس اعتقاد دیرینه اش به.....در پی انقلاب اسلامی پیروزمند

خود در همه پرسى..... با اکثریت کسانی که حق رای داشتند تصویب شد؟

(۱) حکومت حق و عدل قرآن-دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۸-۹۸/۲ درصد

(۲) حکومت عدل و داد قرآن-دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۷-۹۸/۲ درصد

(۳) حکومت اسلامی -دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۸-۹۸/۲ درصد

(۴) حکومت اسلامی-دهم و یازدهم فروردین ۱۳۵۹-۹۶/۴ درصد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ← حکومت ایران جمهوری اسلامی است که ملت ایران بر اساس اعتقاد دیرینه اش به

حکومت حق و عدل قرآن در پی انقلاب اسلامی پیروزمند خود در همه پرسى دهم و یازدهم فروردین ماه ۱۳۵۸ با اکثریت

۹۸/۲ درصد کسانی که حق رای داشتند تصویب شد

۲- جمهوری اسلامی ایران نظامی است که بر پایه ایمان به کدام یک از موارد زیر شکل گرفته است؟

(۱) خدای یکتا و اختصاص حاکمیت و تشریح به او و لزوم تصمیم در برابر امر او

(۲) وحی الهی به نقش بنیادی آن در بنیان قوانین

(۳) کرامت و ارزش والای انسان و آزادی توأم با مسئولیت او

(۴) همه موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ← جمهوری اسلامی نظامی است بر پایه ایمان به خدای یکتا و اختصاص حاکمیت و

تشریح به او و لزوم تصمیم در برابر امر او، وحی الهی به نقش بنیادی آن در بنیان قوانین، عدل خدا در خلقت و تشریح، معاد

و نقش سازنده آن دسته به تکاملی انسان به سوی خدا، امامت و رهبری مستمر و نقش آن در تداوم انقلاب اسلامی، کرامت

و ارزش والای انسان و آزادی توأم با مسئولیت او در برابر خدا

۳- طبق قانون اساسی کرامت و ارزش والای انسان و آزادی توأم با مسئولیت او در برابر خدا از کدام یک از راه های زیر کسب

می شود؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) اجتهاد مستمر فقهای جامع الشرایط بر اساس کتاب و سنت معصومین

(۲) استفاده از علوم و فنون و تجارب پیشرفته بشری

(۳) نفی هرگونه ستمگری و ستم کشی و سلطه گری و سلطه پذیری

(۴) همه موارد

۴- برای همه در تمام سطوح و تسهیل و تعلیم آموزش عالی از وظایف دولت طبق اصل سوم قانون اساسی می باشد

(۱) آموزش و پرورش و تربیت بدنی رایگان (۲) خدمات بیمه درمانی

(۳) تامین رفاه (۴) گزینه ۱ و ۲

۵ - طبق اصل ۳ قانون اساسی وظیفه دولت در تقویت روح بستری و تتبع و ابتکار در تمام زمینه های علمی، فرهنگی، فنی و

اسلامی از طریق کدام یک از موارد زیر باید تامین گردد؟

(۱) ایجاد نظام اداری صحیح و حذف تشکیلات غیر ضرور

(۲) تسهیل و تعمیم آموزش عالی

(۳) تاسیس مراکز تحقیق و تشویق محققان

(۴) از طریق مطبوعات و رسانه های گروهی و وسایل جمعی

۶ - طبق اصل سوم قانون اساسی دولت موظف به ایجاد محیط مساعد برای رشد... بر اساس ایمان و تقوا و مبارزه

با کلیه مظاهر..... است ؟

(۱) کرامت و ارزش والای انسانی- فساد و تباهی

(۲) آزادی های سیاسی- فقر و محرومیت

(۳) رشد فرهنگی- خودکامگی و انحصارطلبی

(۴) فضایل اخلاقی- فساد و تباهی

۷- طبق اصل سوم قانون اساسی تنظیم سیاست خارجی کشور بر اساس کدام یک از موارد زیر انجام می گردد؟

(۱) معیارهای اسلام (۲) تعهد برادرانه نسبت به همه مسلمانان

(۳) حمایت بی دریغ از مستضعفان جهان (۴) همه موارد

۸ - طبق اصل سوم قانون اساسی تقویت کامل بنیه دفاعی ملی از طریق آموزش نظامی عمومی برای کدام یک از اهداف زیر

در نظر گرفته شده است؟

(۱) حفظ استقلال و تمامیت ارضی و نظام اسلامی کشور

(۲) حفظ تمامیت ارضی و تعهد برادران نسبت به همه مسلمانان

(۳) حفظ استقلال و حمایت بی دریغ از مستضعفان جهان

(۴) محو هرگونه استبداد و خودکامگی و انحصار طلبی

۹ - طبق اصل ۴ قانون اساسی کلیه قوانین و مقررات مدنی اقتصادی مالی جزایی و غیره باید بر اساس موازین اسلامی باشد،

تشخیص این امر بر عهده کدام نهاد زیر می باشد؟

(۱) اعضای مجمع تشخیص مصلحت نظام (۲) شورای خبرگان

(۳) کلیه اعضای شورای نگهبان (۴) فقهای شورای نگهبان

۱۰- در جمهوری اسلامی ایران امور کشور باید با اتکا به کدام یک از موارد زیر اداره شود؟ (تهیه شده توسط ایران عرضه)

(۱) به اتکا آرای عمومی (۲) از راه انتخابات (۳) از راه همه پرسی (۴) همه موارد

۱۱- با توجه به آیه «وَالْمُؤْمِنُونَ وَالْمُؤْمِنَاتُ بَعْضُهُمْ أَوْلِيَاءُ بَعْضٍ يَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ» کدام یک از موارد زیر مطابق با اصل ۸ قانون اساسی نمی باشد؟

- (۱) دعوت به خیر، امر به معروف و نهی از منکر وظیفه ایست فردی
 - (۲) امر به معروف و نهی از منکر متقابل بر عهده مردم نسبت به یکدیگر می باشد
 - (۳) امر معروف و نهی از منکر متقابل بین دولت نسبت به مردم و مردم به نسبت دولت می باشد
 - (۴) شرایط و حدود و کیفیت امر به معروف و نهی از منکر را قانون تعیین می کند
- ۱۲- طبق اصل ۹ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، کدام یک از موارد زیر از یکدیگر تفکیک ناپذیرند و حفظ آن وظیفه دولت و آحاد مردم است؟

- (۱) آزادی، استقلال، جمهوریت، اسلام
 - (۲) آزادی، استقلال، تمامیت ارضی کشور، اسلام
 - (۳) آزادی، جمهوریت، استقلال، اسلام
 - (۴) آزادی، استقلال، وحدت، تمامیت ارضی
- ۱۳- بر اساس اصل ۱۰ قانون اساسی قوانین و مقررات و برنامه ریزی های مرتبط با خانواده باید در جهت کدام یک از موارد زیر انجام گیرد؟

- (۱) آسان کردن تشکیل خانواده
- (۲) پاسداری از قداست خانواده
- (۳) استواری روابط خانوادگی بر پایه حقوق و اخلاق اسلامی
- (۴) همه موارد

۱۴- به حکم آیه کریم «إِنَّ هَذِهِ أُمَّتُكُمْ أُمَّةً وَاحِدَةً وَأَنَا رَبُّكُمْ فَاعْبُدُونِ» و اصل ۱۱ قانون اساسی، دولت موظف به انجام کدام یک از کارهای زیر است؟

- (۱) سیاست کلی خود را برپایه ائتلاف و اتحاد ملل اسلامی قرار دهد
- (۲) حفظ استقلال و تمامیت ارضی کشور
- (۳) توسعه و تحکیم برادری اسلامی و تعاون عمومی بین همه مردم
- (۴) محو هرگونه استبداد و خودکامگی و انحصار طلبی

۱۵- با توجه به اصل ۱۲ قانون اساسی ایران در مورد مذهب، کدام یک از موارد زیر صحیح نمی باشد؟

- (۱) دین رسمی ایران اسلام و مذهب جعفری اثنی عشری است و در صورت لزوم بر اساس همه پرسی با دیگر مذاهب اسلام قابل تغییر می باشد
- (۲) مذاهب دیگر اسلامی اعم از حنفی، شافعی، مالکی، حنبلی و زیدی دارای احترام کامل هستند
- (۳) در هر منطقه ای که پیروان هر یک از این مذاهب اسلامی اکثریت داشته باشند، مقررات محلی در حدود اختیارات شوراها بر طبق آن مذهب خواهد بود

۴) پیروان این مذاهب (حنفی، شافعی، مالکی، حنبلی و زیدی) در انجام مراسم مذهبی مطابق با فقه خودشان آزادند

۱۶- کدام یک از اقلیت های دینی زیر طبق اصل ۱۳ قانون اساسی به رسمیت شناخته نشده است؟

۱) زرتشتی ۲) کلیمی ۳) مسیحی ۴) یهودی

۱۷- به حکم آیه شریفه «لَا يَنْهَاكُمُ اللَّهُ عَنِ الَّذِينَ لَمْ يُقَاتِلُوكُمْ فِي الدِّينِ وَلَمْ يُخْرِجُوكُمْ مِنْ دِيَارِكُمْ أَنْ تَبَرُّوهُمْ وَتُقْسِطُوا إِلَيْهِمْ

إِنَّ اللَّهَ يَحِبُّ الْمُقْسِطِينَ» دولت جمهوری اسلامی ایران و مسلمانان موظف به انجام کدام یک از موارد زیر می باشند ؟

۱) نسبت به افراد غیر مسلمان با اخلاق حسنه و قسط و عدل اسلامی عمل نمایند

۲) سیاست کلی خود را بر پایه ائتلاف و اتحاد ملل اسلامی قرار دهد

۳) با مسلمانان با اخلاق حسنه و قسط و عدل اسلامی عمل نمایند

۴) رعایت حقوق انسانی با همه انسان ها حتی کسانی که بر ضد اسلام و جمهوری اسلامی ایران، توطئه و اقدام کنند

۱۸- کدام یک از موارد زیر بر اساس اصل ۱۵ قانون اساسی صحیح نمی باشد ؟

۱) زبان و خط رسمی و مشترک مردم ایران فارسی است

۲) اسناد و مکاتبات و متون رسمی و کتب درسی باید با زبان و خط فارسی باشد

۳) استفاده از زبان های محلی و قومی در مطبوعات و رسانه های گروهی آزاد است

۴) تدریس ادبیات محلی و قومی در مدارس آزاد نیست

۱۹- مطابق اصل ۱۷ قانون اساسی مبنای کار ادارات دولتی کدام یک از موارد زیر می باشد؟

۱) تاریخ هجری شمسی ۲) تاریخ هجری قمری

۳) تاریخ میلادی ۴) تاریخ هجرت پیامبر

۲۰- برای بازنگری در قانون اساسی جمهوری اسلامی در موارد ضروری. پس از مشورت با..... طی حکمی خطاب به.....

ترمیم قانون اساسی را به شورای بازنگری قانون اساسی پیشنهاد می کند؟ (تنظیم توسط فروشگاه ایران عرضه)

۱) رهبر -مجمع تشخیص مصلحت نظام -رئیس جمهور

۲) رهبر -مجلس -رئیس جمهور

۳) رییس شورای نگهبان -رئیس جمهور-رئیس قوه قضاییه

۴) رئیس جمهور-مجلس شورای اسلامی-رئیس قوه قضاییه

❖ فصل سوم: سوالات اطلاعات عمومی

۱- فقهای اسلامی با استفاده از آیه ی «وَلَنْ يَجْعَلَ اللَّهُ لِلْكَافِرِينَ عَلَى الْمُؤْمِنِينَ سَبِيلًا» کدام قاعده را استنباط و مفهوم آن کدام یک از گزینه های زیر است؟

(۱) نفی سبیل - آزادی (۲) نفی ضرر - استقلال

(۳) نفی ضرر - آزادی (۴) نفی سبیل - استقلال

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➡ آیه ۱۴۱ سوره نساء: "وَلَنْ يَجْعَلَ اللَّهُ لِلْكَافِرِينَ عَلَى الْمُؤْمِنِينَ سَبِيلًا" (خداوند هرگز برای کافران راه تسلطی بر مؤمنان قرار نداده است).

در پایان آیه سلطه و برتری کافران بر مسلمانان نفی شده است به همین جهت به این بخش از آیه نفی سبیل گفته می‌شود. برخی طبق آیه، نفی سبیل را بیانگر دو جنبه ایجابی و سلبی دانسته‌اند:

• جنبه ایجابی: بیانگر وظیفه جامعه اسلامی و حاکمان آن در حفظ استقلال و از میان برداشتن زمینه‌های وابستگی است.

• جنبه سلبی: ناظر به نفی سلطه بیگانگان بر سرنوشت سیاسی اجتماعی مسلمانان است.

۲- حکم تحریم تنباکو توسط کدام مرجع و چه نوع حکمی است؟

(۱) مرحوم سید جمال الدین اسدآبادی - حکم اولیه

(۲) مرحوم شهید مدرّس - حکم ثانویه

(۳) مرحوم میرزای شیرازی - حکم ثانویه

(۴) مرحوم شیخ فضل الله نوری - حکم حکومتی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ قرارداد تالبوت (رژمی در زمان ناصرالدین شاه بین ایران و انگلیس واگذاری انحصاری خرید و فروش توتون و تنباکو به مدت ۵۰ سال به یک انگلیسی به نام تالبوت مردم تبریز جز اولین معترضین بودند و این قرارداد توسط میرزا محمد حسن شیرازی تحریم شد.

امام خمینی، استقلال کشور ایران را در آن مقطع مدیون حکم تحریم تنباکو توسط میرزای شیرازی دانسته و یادآور شده است آن حکم کشور ایران را از حلقوم استعمار بیرون کشید و همه قوای داخل و خارج در رویارویی با آن مجبور به عقب‌نشینی شدند.

۳- اولین شهید محراب پس از پیروزی انقلاب اسلامی کدام شخصیت بزرگ بود؟ (iranarze.ir)

(۱) شهید آیت الله قاضی طباطبایی (۲) شهید آیت الله سید اسدالله مدنی

(۳) شهید آیت الله صدوقی (۴) شهید آیت الله اشرفی اصفهانی

۴- تسخیر لانه جاسوسی آمریکا توسط دانشجویان پیرو خط امام در چه تاریخی انجام شد؟

(۱) ۱۳ آبان ماه ۱۳۵۷ (۲) ۱۳ آبان ماه ۱۳۵۹

(۳) ۱۳ آبان ماه ۱۳۴۳ (۴) ۱۳ آبان ماه ۱۳۵۸

۵- سال ۱۳۸۵ از سوی رهبر معظم انقلاب اسلامی سال نامیده شده است؟

(۱) امام علی (ع) (۲) امام حسین (ع)

(۳) پیامبر اعظم (ص) (۴) وحدت و همبستگی ملی

۶- دولت جناب دکتر احمدی نژاد چندمین دولت پس از پیروزی انقلاب اسلامی است؟

(۱) هفتمین دولت (۲) هشتمین دولت (۳) نهمین دولت (۴) دهمین دولت

۷- فتح خرمشهر در کدام عملیات و در چه سالی انجام شد؟

(۱) عملیات فتح المبین و در سال ۱۳۶۱ (۲) عملیات بیت المقدس و در سال ۱۳۶۰

(۳) عملیات فتح المبین و در سال ۱۳۶۰ (۴) عملیات بیت المقدس و در سال ۱۳۶۱

۸- حمله نظامی آمریکا به طبرس و شکست مفتضحانه آنان در این سال اتفاق افتاد؟

(۱) ۱۳۵۸ (۲) ۱۳۵۹ (۳) ۱۳۶۰ (۴) ۱۳۶۱

۹- مهم ترین گام در بهبود ساختار نظام آموزشی کشور کدام یک از فعالیتهای زیر می باشد؟

(۱) نظارت دقیق بر عملکرد مجریان آموزشی (۲) اصلاح نظام گزینش و تربیت معلّم

(۳) تألیف و تنظیم منابع قوی آموزشی (۴) سازماندهی فضاهای آموزشی

۱۰- بهترین معیار مقایسه سطح زندگی و رفاه افراد جامعه کدام است؟

(۱) درآمد ملی (۲) درآمد سرانه (۳) تولید خالص (۴) تولید ناخالص

۱۱- هیچکس از نظر قانون مجرم شناخته نمی شود، مگر اینکه جرم او در دادگاه صالح ثابت گردد. این اصل:

(۱) برائت است (۲) تساوی همه در برابر قانون است.

(۳) نشانه قانونمندی جامعه است. (۴) قانونگرایی است.

۱۲- رئیس جمهور در برابر مسئول است.

(۱) رهبر و ملت (۲) رهبر، ملت، مجلس شورای اسلامی

(۳) ملت (۴) مجلس شورای اسلامی

۱۳- رسیدگی به جرائم سیاسی و مطبوعاتی کشور چگونه صورت می گیرد؟

(۱) علنی است

(۲) علنی است و با حضور هیئت منصفه در محاکم دادگستری

(۳) علنی است و با حضور هیئت منصفه در خانه مطبوعات

(۴) علنی است و با حضور نمایندگان مطبوعات

۱۴- گزینه صحیح درباره ی علائم اختصاری شاخص «تولید ناخالص داخلی» کدام است؟

(۱) G.P.D (۲) G.N.P (۳) G.D.P (۴) G.P.N

۱۵- دیوان محاسبات عمومی کشور زیر نظر کدام نهاد قرار دارد؟

- (۱) مجلس شورای اسلامی
(۲) قوه قضائیه
(۳) سازمان مدیریت و برنامه ریزی
(۴) رهبری

۱۶- کدام گزینه از شرایط تشکیل جلسات غیرعلنی در مجلس شورای اسلامی است؟

- (۱) تقاضای شش نفر از اعضای شورای نگهبان
(۲) تقاضای سه نفر از فقهای شورای نگهبان
(۳) تقاضای ده نفر از نمایندگان مجلس
(۴) ارائه یک طرح سه فوریتی به هیات رئیسه مجلس

۱۷- در کدام یک از انواع طرح ها و لوایح، مجلس در همان جلسه وارد دستور می گردد؟

- (۱) یک فوریتی
(۲) دو فوریتی
(۳) سه فوریتی
(۴) همه ی لوایح دارای فوریت

۱۸- تشخیص لزوم بازنگری در قانون اساسی از اختیارات کدام یک از مقامات زیر است؟

- (۱) مقام معظم رهبری
(۲) رئیس جمهور
(۳) رئیس مجلس شورای اسلامی با تایید شورای نگهبان
(۴) رئیس جمهور با تایید مجلس خبرگان
۱۹- مسئولیت در برابر ملت، رهبر و مجلس شورای اسلامی جزء کدام دسته از مسئولیت های رئیس جمهور محسوب می شود؟

- (۱) کیفری
(۲) اجتماعی
(۳) حقوقی
(۴) سیاسی

۲۰- براساس قانون اساسی کدام یک از موارد زیر از وظایف مقام رهبری است؟

- (۱) حل اختلاف و تنظیم روابط قوای سه گانه
(۲) امضای پیمان های مربوط به اتحادیه های بین المللی
(۳) امضای عهدنامه ها و قراردادهای دولت ایران با سایر دولت ها
(۴) تایید و دریافت استوارنامه سفیر ایران یا سایر کشورها

❖ فصل چهارم: سوالات مهارت های کامپیوتر (ICDL)

۱- کدام گزینه به عنوان یکی از وظایف سیستم عامل محسوب نمی شود؟

(۱) کنترل عملکرد دستگاه های مختلف ورودی و خروجی

(۲) ترجمه برنامه ها به زبان ماشین و اجرای بهینه ی آنها

(۳) کنترل و ایجاد هماهنگی میان برنامه های کاربردی مختلف در استفاده از سخت افزار

(۴) تخصیص منابع پردازشی به برنامه های مختلف

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ وظیفه ترجمه برنامه ها از زبان های برنامه نویسی به زبان ماشین بر عهده

مترجم ها است و جزو وظایف مستقیم سیستم عامل محسوب نمی شود. سیستم عامل تنها بستری برای اجرای این برنامه ها فراهم می کند.

تشریح سایر گزینه ها:

گزینه ۱: کنترل عملکرد دستگاه های مختلف ورودی و خروجی: یکی از وظایف اصلی سیستم عامل، مدیریت و هدایت دستگاه های جانبی (مانند ماوس، صفحه کلید و چاپگر) از طریق درایورها است.

گزینه ۳: کنترل و ایجاد هماهنگی میان برنامه های کاربردی مختلف در استفاده از سخت افزار: سیستم عامل به عنوان یک واسطه دسترسی برنامه ها به سخت افزار را مدیریت می کند تا تداخلی ایجاد نشود.

گزینه ۴: تخصیص منابع پردازشی به برنامه های مختلف: مدیریت پردازنده و زمان بندی فرآیندها برای استفاده از توان پردازشی، از کلیدی ترین وظایف سیستم عامل است.

۲- افزایش RAM در یک سیستم کامپیوتری با چه هدفی انجام می شود؟

(۱) فقط سرعت اجرای برنامه ها افزایش پیدا می کند.

(۲) امکان ذخیره سازی تعداد برنامه های بیشتری فراهم می شود.

(۳) باعث افزایش سرعت اجرای برنامه ها و اجرای برنامه های بزرگتر می شود.

(۴) فقط برنامه های بزرگ تر با افزایش حافظه RAM می توانند اجرا شوند.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ افزایش حافظه RAM به دو روش کلیدی بر عملکرد سیستم تأثیر می گذارد:

۱. سرعت بیشتر: با افزایش RAM، نیاز سیستم به استفاده از حافظه مجازی (روی هارد دیسک) که بسیار

کندتر است، کاهش یافته و در نتیجه سرعت کلی و پاسخ گویی برنامه ها افزایش می یابد.

۲. اجرای برنامه‌های بزرگ‌تر و هم‌زمان: فضای بیشتر به سیستم اجازه می‌دهد برنامه‌های سنگین (مانند نرم‌افزارهای گرافیکی یا بازی‌ها) را بارگذاری کند و چندین برنامه را بدون افت کارایی به‌طور هم‌زمان باز نگه دارد.

۳- کدام نوع حافظه بیشترین سرعت را دارد؟

(۱) حافظه اصلی (۲) دیسک نوری

(۳) دیسک مغناطیسی (۴) نوار مغناطیسی

۴- بر روی کدام یک از انواع حافظه‌ها فقط یک بار امکان اجرای عملیات نوشتن وجود دارد؟

(۱) DVD – RAM (۲) Flash memory (۳) Hard Disk (۴) DVD – R

۵- در سیستم عامل ویندوز چه اطلاعاتی در Recycle Bin ذخیره می‌شود؟

(۱) اطلاعات فایل‌های باینری (۲) اطلاعات فایل‌های تصویری

(۳) اطلاعات فایل‌های پشتیبان (۴) اطلاعات فایل‌های حذف شده

۶- خروجی نرم‌افزار Word کدام گزینه است؟

(۱) wrd (۲) doc (۳) wod (۴) dox

۷- در Word ابزار Justify برای چه عملی به کار برده می‌شود؟

(۱) تنظیم فاصله بین خطوط (۲) افزایش و کاهش تورفتگی خطوط

(۳) ترازبندی صفحه (۴) تنظیم فاصله بین پاراگراف‌ها

۸- به کمک کدام یک از ابزارهای word می‌توان کلید تنظیمات متن (رنگ، فونت، اندازه، ...) را به متن دیگری منتقل نمود؟

(۱) Format painter (۲) Copy-Paste (۳) Data Copy (۴) Install format

۹- در محیط Word برای انتخاب بخشی از یک متن، کدام کلید حتماً باید پایین نگه داشته شود؟

(۱) Ctrl + Shift (۲) Ctrl + Alt (۳) Shift (۴) Ctrl

۱۰- برای درج پاورقی در نرم‌افزار Word از چه ابزاری استفاده می‌شود؟

(۱) Insert – Reference – Footnote (۲) Insert – Symbol

(۳) Insert – Reference – Caption (۴) Edit – Go to

۱۱- اگر بخواهیم فایل‌های حذف شده در رایانه بعداً قابل بازیابی نباشند، در هنگام حذف فایل از کدام کلیدها استفاده می‌شود؟

(۱) Del + Ctrl (۲) Del + Alt + Insert

(۳) Del + End + Ctrl (۴) Shift + Del

۱۲- برای درج آرم وزارتخانه و نام مدرسه در تمام صفحات Word از کدام امکان زیر استفاده می‌شود؟

Heading Rows Repeat (۲)

Header & Footer (۱)

Style (۴)

Heading 1 & 2 (۳)

۱۳- کدام گذر واژه برای پیشگیری از هک شدن مناسب تر است؟

p-#۱۲۳۴ (۴)

3hhamed5 (۳)

201022 (۲)

ALI REZA(۱)

۱۴- به کمک کدام یک از امکانات زیر می توان متنی که در یک سلول اکسل جا نمی شود را شکست، تا در دو خط نمایش

داده شود؟

Merge Cell (۴)

Warp Text (۳)

Fill (۲)

Justify(۱)

۱۵- برای نوشتن فرمول از چه علامتی در ابتدای آن استفاده می شود؟

! (۴)

@ (۳)

= (۲)

(۱)

۱۶- برای ایجاد حرکت در اسلاید ها و جلوه های جایگزینی کدام پنجره در Power Point مورد استفاده قرار می گیرد؟

Shared Workspace (۲)

Slide Transition(۱)

Slide Design (۴)

Slide Layout (۳)

۱۷- پیام هایی که کاربر تهیه کرده اما هنوز ارسال نکرده است، در کدام پوشه قرار می گیرد؟

Trash (۴)

Draft (۳)

Outbox (۲)

Inbox (۱)

۱۸- با استفاده از کدام گزینه می توان پاسخ پیام الکترونیکی را برای فرستنده ارسال کرد؟

Reply (۴)

Send To All (۳)

Forward (۲)

Reply To All (۱)

۱۹- برای جستجوی کلمه یا عبارتی با ترتیب خاص در یک موتور جست و جو از کدام علامت استفاده می شود؟

{ } (۴)

() (۳)

'' (۲)

" " (۱)

۲۰- ایکن Refresh در پنجره Explorer چه عملی را انجام می دهد؟

(۱) بازگشت به صفحه ماقبل

(۲) بار گذاری مجدد صفحه جاری

(۳) حرکت اتوماتیک در صفحه جاری

(۴) باز نمودن یک پنجره جدید بدون بستن پنجره جاری

❖ فصل پنجم: سوالات مقررات اداری تالیف ایران عرضه

۱- کدام یک از گزینه های زیر از طریق برخورد با کارمندان رسمی و یا ثابت دستگاه های اجرایی که تمام یا بخشی از وظایف آنها به بخش غیردولتی واگذار می گردد، نیست؟

(۱) انتقال به سایر واحدهای همان دستگاه یا دستگاه اجرایی دیگر

(۲) موافقت با مرخصی بدون حقوق برای حداکثر یک سال

(۳) باز خرید سنوات خدمت

(۴) انتقال به بخش غیردولتی که مجری وظایف و فعالیت های واگذار شده می باشد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ طبق ماده ۲۱ قانون مدیریت خدمات کشوری؛ با کارمندان رسمی و یا ثابت دستگاه های اجرایی که تمام یا بخشی از وظایف آن ها به بخش غیردولتی واگذار می گردد به یکی از روش های ذیل برخورد خواهد شد:

۱- انتقال به سایر واحدهای همان دستگاه یا دستگاه اجرایی دیگر

۲- بازخرید سنوات خدمت

۳- موافقت با مرخصی بدون حقوق برای مدت سه تا پنج سال

۴- انتقال به بخش غیردولتی که مجری وظایف و فعالیت های واگذار شده می باشد. در صورت تمایل کارمندان به تغییر صندوق بازنشستگی هزینه جابه جایی تغییر صندوق ذی ربط با حفظ سوابق مربوط توسط دولت تأمین می گردد.

۵- انجام وظیفه در بخش غیردولتی به شکل مأمور که حقوق و مزایای وی را بخش غیردولتی پرداخت می کند.

تبصره ۱ - در صورت واگذاری سهام شرکتهای دولتی به نحوی که شرکت مذکور غیردولتی شود، قوانین و مقررات قانون کار بر کارمندان شرکت واگذار شده اعمال می گردد و این افراد، کارمندان کارفرمای جدید محسوب می شوند و در صورت تمایل می توانند کماکان تابع صندوق بازنشستگی قبلی خود باقی بمانند.

تبصره ۲ - در مواردی که با حفظ مالکیت دولت (یا شرکت دولتی) بهره برداری بخشی از دستگاه ذی ربط به بخش غیردولتی واگذار گردد، مأموریت کارمندان مربوط به بخش غیردولتی مجاز می باشد. آئین نامه اجرائی این ماده با پیشنهاد سازمان به تصویب هیأت وزیران می رسد.

تبصره ۳ - کارمند می تواند سه طریق از طرق پنج گانه فوق را به ترتیب اولویت انتخاب و به دستگاه اجرائی اعلام کند. دستگاه مربوطه مکلف است با توجه به اولویت تعیین شده از سوی کارمند یکی از روشها را انتخاب و اقدام کند.

۲- آرمان بزرگ انقلاب اسلامی است. ایران عرضه

(۱) جامعه سازی (۲) شکست امپریالیسم

(۳) ایجاد تمدن اسلامی (۴) سربلندی ایران

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➔ انقلاب اسلامی پس از نظام سازی، به مرحله ی پدید آوردن تمدن نوین اسلامی می رسد. آرمان بزرگ انقلاب اسلامی، ایجاد تمدن نوین اسلامی و آمادگی برای طلوع خورشید ولایت عظمی (ارواحنا فداه) است.

۳- آشکارترین وسیله عزت و قدرت یک کشور چیست؟

- (۱) اقتصاد (۲) دانش (۳) عدالت (۴) آزادی

۴- کلید اساسی همه قفلها، کدام گزینه است؟

- (۱) علم و پژوهش (۲) معنویت و اخلاق
(۳) سبک زندگی اسلامی (۴) امید و نگاه خوشبینانه به آینده

۵- ایجاد و تقویت مدارس استثنایی مورد نیاز افراد معلول و زیر پوشش قرار دادن کلیه کودکان لازم التعلیم جزو وظایف کدام دستگاه ها میباشد؟

- (۱) وزارت آموزش و پرورش - سازمان بهزیستی
(۲) سازمان بهزیستی - نهضت سواد آموزی
(۳) وزارت آموزش و پرورش - وزارت آموزش و پرورش
(۴) نهضت سواد آموزی - سازمان بهزیستی

۶- اضافه کار بر اساس کدام عامل پرداخت می گردد؟

- (۱) حساسیت خدمات (۲) اهمیت خدمات
(۳) حجم و کیفیت خدمات (۴) همه موارد

۷- مشخصه ای که براساس آن شاخص های سنجش و ارزشیابی برای امتیازدهی به عملکرد تهیه می گردد کدام است؟

- (۱) محور ارزشیابی (۲) تشویقات (۳) معیار (۴) شاخص

۸- دوره خدمت در پست های مدیریت حرفه ای چند ساله می باشد؟

- (۱) دو (۲) سه (۳) چهار (۴) پنج

۹- ورود به خدمت و تعیین صلاحیت استخدامی افرادی که داوطلب استخدام در دستگاه های اجرایی می باشد بر چه

اساسی صورت می گیرد؟

- (۱) مجوزهای صادره (۲) تشکیلات مصوب
(۳) رعایت مراتب شایستگی و برابری فرصت ها (۴) همه موارد

۱۰- بکارگیری کارمندان بازخریدی در دستگاه های اجرایی

- (۱) ممنوع (۲) بلامانع

- (۳) براساس نظر مدیر صورت می گیرد (۴) بستگی به شرایط دارد

۱۱- کدام یک از اهداف ارزشیابی عملکرد نمی باشد؟ (متعلق به سایت ایران عرضه)

۱) ارزشیابی و قضاوت در خصوص عملکرد اختصاصی و عمومی مدیران و کارمندان بر اساس عوامل و معیارهای تعیین شده

۲) شناخت نقاط قوت و ضعف مدیران و کارمندان و استفاده از نتایج آن در تصمیم گیری

۳) ارزشیابی و حصول اطمینان از تحقق اهداف و برنامه های عملیاتی دستگاه های اجرایی در طول یک دوره معین

۴) افزایش رقابت بین کارمندان

۱۲- کدام گزینه از شروط تبدیل وضعیت استخدامی کارمند به رسمی پس از طی دوره آزمایشی سه ساله نیست؟

۱) کسب حداقل ۷۵ درصد از مجموع امتیازات ۲) طی دوره های آموزشی و کسب امتیازات لازم

۳) کسب نمره قبولی در آزمون ویژه ۴) تایید گزینش

۱۳- چه میزان مرخصی با حقوق برای کارمندان دستگاه های اجرایی در پایان سال قابل ذخیره کردن است؟

۱) نصف مرخصی ۲) کل مرخصی ۳) ۱۰ روز ۴) ۲۰ روز

۱۴- منظور از کارمند دستگاه های اجرایی کیست؟

۱) فردی است که بر اساس ضوابط و مقررات مربوط در شرکت های دولتی کار می کند

۲) منظور کارمندان و وزرای مشغول به کار در قوه قضاییه است .

۳) فردی است که بر اساس مقررات مربوط به موجب حکم و یا قرارداد مقام صلاحیت دار در دستگاه های قضایی مشغول

به کار است .

۴) کارمندی که در بخش خدمات شرکت ها، مسئول فعالیت است .

۱۵- تشکیل شرکت های دولتی تحت هر عنوان صرفا با تصویب مجاز است.

۱) مجلس شورای اسلامی ۲) هیات وزیران

۳) اداره ثبت شرکت ها ۴) مجمع تشخیص مصلحت نظام

۱۶- چند روز مرخصی کاری با حقوق و مزایا در سال به کارمندان دستگاه های اجرایی تعلق می گیرد؟

۱) ۲۰ روز ۲) ۲۵ روز ۳) ۱۵ روز ۴) ۳۰ روز

۱۷- مسئولیتی است که از لحاظ سلسله مراتب به طور مستقیم مسئولیت سرپرستی و ارجاع کار به ارزشیابی شونده

را دارد و از وی گزارش دریافت می کند.

۱) ارزشیابی کننده ۲) مدیر بلافصل ۳) تایید کننده ۴) گزینه ۱ و ۲

۱۸- کارمندانی که به صورت غیر منظم و بر حسب نوبت به صورت کشیک یا عناوین مشابه آن در هر یک حالت های زمانی

عهده دار انجام مسئولیت های محوله باشند

۱) مشمول پرداخت فوق العاده نوبت کاری می شوند

۲) با رعایت مقررات مربوط از فوق العاده اضافه کار ساعتی برخوردار خواهد بود

(۳) مشمول پرداخت فوق العاده نوبت کاری می شوند

(۴) گزینه ۱ و ۲

۱۹- کارمندان دستگاه های اجرائی می توانند در طول خدمت خود با موافقت دستگاه ذیربط حداکثر از مرخصی بدون

حقوق استفاده نمایند و اگر مرخصی برای ادامه تحصیلات عالی باشد تا قابل افزایش خواهد بود.

(۱) یک سال - یک سال (۲) دو سال - یک سال

(۳) یک سال - دو سال (۴) سه سال - دو سال

۲۰- کدام گزینه غلط است؟

(۱) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی وجاهت قانونی دارد

(۲) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی به نظر مدیر سازمان بستگی دارد

(۳) پرداخت اضافه کاری تنها در قبال انجام کار اضافی در ساعات اداری مجاز می باشد

(۴) پرداخت اضافه کاری بدون انجام کار اضافی در حکم تصرف غیرقانونی وجوه و اموال عمومی است



❖ فصل ششم: سوالات اقتصاد خرد و کلان تالیف ایران عرضه

◀ بخش اول: اقتصاد خرد

۱- تغییر در کدام یک از عوامل موثر بر تقاضا، عامل تغییر در تقاضا نمیباشد؟

- (۱) قیمت کالا
(۲) نیاز مصرف کنندگان
(۳) درآمد مصرف کنندگان
(۴) تعداد مصرف کنندگان

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ تغییر تقاضا به دو نوع میباشد، تغییر در مقدار تقاضا و تغییر در تقاضا. تغییر در تقاضا به علت تغییر در عوامل موثر بر تقاضا به جز عامل قیمت صورت میگیرد، مثل تغییر در درآمد، تغییر در قیمت سایر کالا ها و ...

۲- اگر قیمت یک کالا از ۴ به ۳ کاهش یابد و مقدار تقاضا از ۲ به ۳ افزایش یابد، این نوع تغییر به کدام یک از این دو دسته تقاضا مربوط است؟

- (۱) تغییر در مقدار عرضه
(۲) تغییر در عرضه
(۳) تغییر در مقدار تقاضا
(۴) تغییر در تقاضا

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ میدانیم که تغییر در مقدار تقاضا به علت تغییر در قیمت کالا به وجود می آید و با حرکت بر روی منحنی تقاضا نمایش داده میشود. در منحنی تقاضا که یک محور آن مقدار تقاضا و محور دیگر آن قیمت است، در نتیجه تغییر قیمت، مقدار تقاضا نیز دچار تغییر میشود.

۳- انتقال منحنی تقاضا برای یک کالا به سمت راست، نشان دهنده کدام یک از وضعیت های زیر میباشد؟

- (۱) کالا عادی باشد و درآمد مصرف کنندگان افزایش یابد
(۲) کالا پست باشد و درآمد مصرف کنندگان افزایش یابد
(۳) کالا مستقل باشد و درآمد مصرف کنندگان افزایش یابد
(۴) کالا پست یا مستقل باشد و درآمد مصرف کنندگان کاهش یابد

۴- کدام یک از عوامل زیر می تواند بر عرضه یک کالا تاثیر بگذارد؟

- (۱) تغییر در نیازهای مصرف کنندگان
(۲) تغییر در درآمد مصرف کنندگان
(۳) تغییر در قیمت کالا
(۴) تغییر در هزینه های تولید

۵- تغییر در مقدار عرضه چه زمانی رخ می دهد؟

- (۱) تعداد تولیدکنندگان در بازار تغییر کند.
(۲) قیمت کالا تغییر کند و به دنبال آن میزان عرضه تغییر کند.
(۳) هزینه های تولید افزایش یابد و تولیدکنندگان تصمیم به کاهش عرضه بگیرند.

۴) تکنولوژی تولید بهتر شود و هزینه ها کاهش یابد.

۶- چنانچه هزینه های تولید افزایش یابد یا تکنولوژی تولید تضعیف گردد، چه تغییری در منحنی عرضه رخ میدهد؟

۱) منحنی عرضه به سمت راست منتقل میشود. ۲) منحنی عرضه ثابت می ماند.

۳) منحنی عرضه به سمت چپ منتقل میشود. ۴) منحنی عرضه به خط افقی تبدیل میشود.

۷- شرط تعادل در بازار کالاها و خدمات چگونه است؟

۱) عرضه باید از تقاضا بیشتر باشد تا بازار در تعادل قرار گیرد.

۲) هزینه مصرف حداقل باید برابر با ۸۰ درصد هزینه تولید باشد تا بازار در تعادل قرار گیرد.

۳) تقاضا باید برابر با عرضه باشد تا بازار در تعادل قرار گیرد.

۴) قیمت ها سقف و کف باید در یک بازه خیلی نزدیک به هم باشند تا تعادل برقرار شود.

۸- شرط تعادل پایدار در یک مدل اقتصادی به چه شکل است؟

۱) در صورت خروج از تعادل، سیستم اقتصادی به وضعیت تعادل اولیه خود باز گردد.

۲) در صورت خروج از تعادل، سیستم اقتصادی به سمت یک تعادل جدید و متفاوت حرکت کند.

۳) سیستم بدون نقطه تعادل باشد اما تعادل سیستم به صورت نوسانی و در یک دوره کوچک باشد.

۴) در صورت خروج از تعادل، سیستم اقتصادی دیگر نمیتواند تعادلی به خود بگیرد.

۹- در ارتباط با قیمت های سقف و کف، کدام مورد صحیح میباشد؟

۱) قیمت سقف باعث اضافه عرضه و کمبود تقاضا در بازار میشود و قیمت کف باعث اضافه تقاضا و کمبود عرضه میشود.

۲) قیمت سقف و کف برای اینکه موثر واقع شوند، پایین تر از قیمت تعادلی قرار میگیرند.

۳) برای مقابله با اضافه تقاضای ناشی از قیمت کف، میباید از طریق جیره بندی، کوپن و .. مقدار کالای عرضه شده توزیع شود.

۴) قیمت سقف در حمایت از مصرف کنندگان تعیین میشود و قیمت کف برای حمایت از عرضه کنندگان.

۱۰- در یک بازار رقابتی، تابع تقاضا و عرضه برای کالای X به ترتیب به صورت زیر است:

$$\begin{cases} Q_x^D = 150 - 3P \\ Q_x^S = 5P - 30 \end{cases}$$

به ترتیب قیمت تعادلی و مقدار تعادلی برابر با چه مقداری میباشد؟

۱) ۸۶/۵ - ۲۳/۵ ۲) ۸۶/۵ - ۲۲/۵ ۳) ۸۲/۵ - ۲۳/۵ ۴) ۸۲/۵ - ۲۲/۵

۱۱- در یک بازار رقابتی، تابع تقاضا و عرضه برای کالای Z به ترتیب برابر $X_d = 120 - 3p$ و $X_s = 30 + p$ میباشد. اگر دولت

بخواهد برای کالا یک قیمت تضمینی $P = 30$ تعیین کند، کدام گزینه در ارتباط با مقدار مازاد تقاضا و عرضه در بازار صحیح

میباشد؟

۱) مازاد عرضه برابر ۶۰ واحد میباشد ۲) مازاد تقاضا برابر ۶۰ واحد میباشد

۳) مازاد تقاضا برابر ۳۰ واحد میباشد ۴) مازاد عرضه برابر ۳۰ واحد میباشد

۱۲- تابع تقاضا و تابع عرضه برای کالای Y در یک بازار اقتصاد رقابتی به ترتیب برابر $X_d = 130 - 2p$ و $X_s = -20 + 4p$ می باشد. چنانچه قیمت کالا در بازار برابر با ۳۰ واحد باشد، آیا بازار در وضعیت تعادل قرار میگیرد؟ در صورت عدم تعادل، کدام نوع مازاد در بازار وجود دارد و مقدار آن برابر چند می باشد؟ (منبع ایران عرضه)

(۱) بله، بازار در تعادل است و مازادی وجود ندارد (۲) خیر، مازاد عرضه به مقدار ۳۰ واحد

(۳) خیر، مازاد تقاضا به مقدار ۳۰ واحد (۴) خیر، مازاد عرضه به مقدار ۲۳ واحد

۱۳- تابع تقاضا و عرضه برای کالای X به ترتیب برابر $P = 20 - 3Q$ و $P = 7 + 3Q$ می باشد. اگر دولت تصمیم بگیرد برای هر واحد کالا ۵ تومان یارانه پرداخت کند، قیمت و مقدار تعادلی در بازار به چه صورت خواهد بود؟

(۱) قیمت تعادلی ۸ تومان و مقدار تعادلی ۳ واحد است

(۲) قیمت تعادلی ۱۱ تومان و مقدار تعادلی ۳ واحد است

(۳) قیمت تعادلی ۱۲ تومان و مقدار تعادلی ۴ واحد است

(۴) قیمت تعادلی ۱۰ تومان و مقدار تعادلی ۲ واحد است

۱۴- در یک بازار، منحنی عرضه و تقاضا به ترتیب برابر $Q_s = -150 + 120P$ و $Q_d = 1200 - 150P$ می باشد. اگر مالیاتی به میزان ۳ واحد به ازای هر واحد خرید برای مصرف کنندگان وضع شود، مقدار تعادلی جدید چقدر خواهد بود؟

(۱) ۵۵۰ (۲) ۵۰۰ (۳) ۴۵۰ (۴) ۲۵۰

۱۵- کدام یک از عوامل زیر میتواند در کشش قیمتی تقاضای کالا تاثیر گذار باشد؟

(۱) تعداد جانشین های کالا (۲) سهم کالا در بودجه ی فرد

(۳) قیمت کالا (۴) همه ی موارد

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر تعریف صحیح تری برای کشش متقاطع می باشد؟

(۱) کشش متقاطع عبارت است از درصد تغییرات قیمت یک کالا نسبت به تغییرات قیمت کالای دیگر.

(۲) کشش متقاطع عبارت است از درصد تغییرات مقدار تقاضای یک کالا نسبت به درصد تغییرات قیمت همان کالا.

(۳) کشش متقاطع عبارت است از درصد تغییرات مقدار تقاضای یک کالا نسبت به درصد تغییرات قیمت کالای دیگر.

(۴) کشش متقاطع عبارت است از درصد تغییرات تولید یک کالا نسبت به تغییرات تولید کالای دیگر.

۱۷- فرض کنید تابع تقاضای یک محصول به صورت $Q = 30 - 3P$ است، که در آن Q مقدار تقاضا و P قیمت است. تابع درآمد نهایی را برای این محصول به چه صورت می باشد؟

(۱) $-10 + \frac{2}{3}Q$ (۲) $10 - \frac{2}{3}Q$ (۳) $10 + \frac{2}{3}Q$ (۴) $10Q - \frac{2}{3}Q^2$

۱۸- فرض کنید تابع قیمت به صورت $P = 25 - 2Q$ باشد. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مقداری است که در آن، درآمد کل به حداکثر می رسد؟

(۱) $Q = 7$ (۲) $Q = 4$ (۳) $Q = 5$ (۴) $Q = 6$

بخش دوم: اقتصاد کلان

۱- به کدام یک از انواع مدل های زیر، مدل اقتصاد باز نیز گفته میشود؟

(۱) مدل دو بخشی (۲) مدل سه بخشی (۳) مدل چهار بخشی (۴) هیچکدام

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ مدل چهار بخشی مدلی است که در آن خانوارها، بنگاه ها، دولت و خارجیان در آن وجود دارد. به این مدل، مدل اقتصاد باز میگویند زیرا با خارج هم ارتباط دارد و بقیه ی مدل ها شامل اقتصاد بسته میشوند.

۲- کدام یک از عبارت های زیر از جمله شروط تعادل در مدل سه بخشی میباشد؟

(۱) $Y = C + I + G$ (۲) $Y = C + I - M$ (۳) $S + T = I + M$ (۴) $S + M = I + G + X$

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ شرط تعادل در مدل های دو بخشی، سه بخشی و چهاربخشی به صورت زیر میباشد

که با توجه این جدول میتوان دید که پاسخ صحیح گزینه ۱ میباشد

مدل دو بخشی	مدل سه بخشی	مدل چهار بخشی
$\begin{cases} Y = C + I \\ S = I \end{cases}$	$\begin{cases} Y = C + I + G \\ S + T = I + G \end{cases}$	$\begin{cases} Y = C + I + G + X - M \\ S + T + M = I + G + X \end{cases}$

۳- کدام یک از موارد زیر به ترتیب مفهوم تزریق در مدل سه بخشی و چهار بخشی را نشان می دهد؟ (iranarze.ir)

(۱) پس انداز + مالیات ، پس انداز + مالیات + واردات

(۲) سرمایه گذاری ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی

(۳) سرمایه گذاری + مخارج دولتی ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

(۴) پس انداز ، سرمایه گذاری + مخارج دولتی + صادرات

۴- در چه شرایطی اقتصاد در حالت تعادل است؟

(۱) سرمایه گذاری پیش بینی نشده صفر باشد. (۲) سرمایه گذاری کل برابر با سرمایه گذاری پیش بینی شده باشد.

(۳) سرمایه گذاری پیش بینی شده صفر باشد. (۴) گزینه الف و ب صحیح است.

۵- کدام یک از روابط زیر در حالت تعادل برقرار است؟

(۱) عرضه کل = مخارج کل برنامه ریزی شده (۲) مخارج کل = مخارج کل برنامه ریزی شده

(۳) مخارج کل برنامه ریزی نشده = ۰ (۴) هر سه گزینه

۶- کدام گزینه در ارتباط با GNP و GDP صحیح میباشد؟

(۱) در GNP ملاک ملیت است در حالی که در GDP ملاک سرزمین است.

(۲) ارزش تولیدات عوامل تولید ایرانی در ژاپن در GNP ژاپن و در GDP ایران محاسبه میشود.

(۳) GNP شامل افراد داخل یک کشور میشود و GDP شامل افراد خارج از کشور است

۴) GNP مجموع ارزش تولید شده در یک دوره توسط افراد داخل یک کشور میباشد در حالی که GDP مجموع ارزش تولید شده طی یک دوره توسط افراد یک کشور است.

۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد درآمد سرانه صحیح است؟

۱) برای مقایسه کشورها از نظر اقتصادی و اجتماعی GNP شاخص مناسبی است.

۲) مقدار شاخص GNP از GDP همیشه کمتر است.

۳) در کشورهای جهان سوم به دلیل فعالیت خانگی بیشتر GNP همیشه عددی بالاست.

۴) هزینه هایی که صرف مقابله با جرم و جنایت های یک کشور صرف میشود وارد GNP نمی شود.

۸- اگر شاخص قیمت ها در سال های ۸۲ و ۸۳ به ترتیب برابر با ۳۰۰ و ۳۳۰ باشد نرخ تورم در سال ۸۳ برابر با چه مقداری خواهد بود؟

۱) ۱۰% ۲) ۱۳% ۳) ۳۰% ۴) ۳۳%

۹- کدام یک از موارد ذکر شده در گزینه های زیر، در محاسبات ملی در نظر گرفته میشوند؟

۱) خانه ای که هنگام فروش با افزایش قیمت مواجه شده است.

۲) هزینه پرداخت شده برای انتقال سند به دفترخانه اسناد رسمی.

۳) خرید و فروش سهام و اوراق قرضه

۴) قاچاق کالا و تهیه و توزیع مواد مخدر

۱۰- در سال ۱۳۹۸ تولید ناخالص داخلی یک کشور ۵۰۰ میلیارد است و جمعیت آن ۲۵ میلیون نفر است. درآمد سرانه این

کشور در سال ۱۳۹۸ چقدر خواهد بود؟ چنانچه در سال ۱۳۹۹ تولید ناخالص داخلی به عدد ۵۵۰ میلیارد برسد درآمد سرانه

چقدر است و درآمد سرانه جدید چند درصد تغییر کرده است؟ {ایران عرضه}

۱) 20,000 - 25,000 - 20% ۲) 20,000 - 22,000 - 10%

۳) 22,000 - 23,000 - 22% ۴) 22,000 - 22,000 - 10%

۱۱- کدام یک از روش های زیر برای محاسبه شاخص های حساب های ملی به کار می رود؟

۱) روش مخارج ۲) روش درآمدی ۳) روش ارزش افزوده ۴) همه ی موارد

۱۲- در یک کشور تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۳ معادل ۵۰۰ میلیارد دلار و جمعیت این کشور ۱۰ میلیون نفر است.

الف: درآمد سرانه این کشور در سال ۲۰۲۳ چقدر خواهد بود؟

ب: اگر تولید ناخالص داخلی در سال ۲۰۲۴ به ۵۵۰ میلیارد دلار برسد و جمعیت همان ۱۰ میلیون نفر باقی بماند درآمد

سرانه این سال چقدر خواهد بود؟

۱) 50,000 - 50,000 ۲) 51,000 - 55,000 ۳) 55,000 - 52,000 ۴) 55,000 - 50,000

۱۳- در صورتی که تابع مصرف به صورت $C = 150 + 0.75Y$ و تابع سرمایه گذاری برابر $I_0 = 250$ باشد، درآمد ملی تعادلی

برابر با چه مقدار بوده و مفهوم آن چیست؟

(۱) ۱۷۰۰ - اگر درآمد ملی کمتر از آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۲) ۱۷۰۰ - اگر درآمد ملی برابر آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۳) ۱۶۰۰ - اگر درآمد ملی کمتر از آن باشد، نشت با تزریق برابر است

(۴) ۱۶۰۰ - اگر درآمد ملی برابر آن باشد، نشت با تزریق برابر است

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر در ارتباط با MPC و APC صحیح است؟

(۱) APC میل نهایی به مصرف MPC میل متوسط به مصرف است.

(۲) اگر $MPC=1$ باشد بدین معنی است که هر چقدر درآمد تغییر کند، مصرف تغییر نمیکند.

(۳) MPC مقدار ثابتی است ولی APC با درآمد ملی رابطه ی معکوس دارد.

(۴) MPC همواره از APC بزرگتر است ولی با افزایش درآمد، به آن نزدیکتر میشود.

۱۵- اگر شاخص قیمت ها در سال ۸۹ برابر با ۶۰۰ و شاخص قیمت ها در سال ۹۰ برابر با ۶۵۰ باشد نرخ تورم را بدست

آورید؟ تورم چه هنگامی بوجود می آید؟

(۱) ۸٪- زمانی که میانگین قیمت ها در جامعه افزایش یابد. (۲) ۸٪- زمانی که قیمت ها برای یک دوره ثابت بماند.

(۳) ۷٪- زمانی که میانگین قیمت ها در جامعه افزایش یابد. (۴) ۷٪- زمانی که قیمت ها برای یک دوره ثابت بماند.

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر عامل افزایش عرضه نیروی کار نیست؟

(۱) کاهش دوران تحصیل

(۲) افزایش نرخ مشارکت زنان

(۳) مهاجرت نیروی کار به داخل

(۴) کاهش سرمایه گذاری

۱۷- کدام گزینه به بیکاری از نوع اصطکاکی اشاره دارد؟

(۱) فردی که به دلیل بحران اقتصادی و رکود شغل خود را از دست داده.

(۲) فردی که به دلیل کاهش تقاضا برای محصولات، کارخانه اش تعطیل شده.

(۳) فردی که به دنبال تغییر شغل است و به تازگی شغل قبلی خود را ترک کرده است.

(۴) بیکاری کشاورزان در فصل زمستان

۱۸- تورم معمولاً چه تاثیری بر توزیع درآمد در اقتصاد یک جامعه دارد؟

(۱) درآمد همه افراد به طور یکنواخت افزایش یا کاهش می یابد.

(۲) افرادی که درآمد ثابت دارند بیشتر از افراد با درآمد متغیر آسیب میبینند.

(۳) تورم باعث کاهش اختلاف درآمد بین افراد میشود.

(۴) تورم به تنهایی تاثیری بر توزیع درآمد ندارد.

❖ فصل هفتم: سوالات تئوری مدیریت و برنامه ریزی تالیف ایران عرضه

➤ بخش اول: مبانی سازمان و مدیریت

۱- کدام یک از عوامل زیر برای سنجش کارایی به کار می روند؟

- (۱) هزینه تامین منابع انسانی
(۲) هزینه استفاده و نگهداری از تجهیزات
(۳) نرخ بازگشت سرمایه
(۴) همه ی موارد

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴ ➤ برای سنجش کارایی علاوه بر هزینه تامین منابع انسانی (به عنوان یکی از مهمترین

عوامل)، هزینه استفاده از تجهیزات، نگهداری تسهیلات و نرخ بازگشت سرمایه و نظایر آن مورد ملاحظه قرار می گیرند

۲- در کدام یک از سطوح مدیریت بیشتر وقت مدیران به تحلیل داده ها، و آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری و تنظیم

برنامه و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی صرف میشود؟

- (۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران عملیاتی (۴) مدیران سرپرستی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➤ بیشتر وقت مدیران میانی به تحلیل داده ها، آماده سازی اطلاعات برای تصمیم

گیری، تنظیم برنامه و طرح های عملی بر مبنای تصمیم های مدیریت عالی و برنامه ریزی فعالیت های سرپرستان و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی است.

۳- به فراگیر شکار فرصت ها به وسیله افراد به صورت یک نفر اول و یا در سازمان ها بدون در نظر گرفتن منابع موجود چه

می گویند؟

- (۱) مدیریت (۲) سازمان (۳) کارآفرینی (۴) چهره برداری

۴- هدف از به کارگیری هیئت فراگردی چیست؟

(۱) متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کار آفرینان و تعیین ویژگی های شخصیتی در روان شناختی

(۲) بررسی اصول مدیریتی لازم برای هر سازمان

(۳) متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها کار و فعالیت های کارآفرینان و تعیین ماهیت کارآفرینی

(۴) ارزیابی اندازه هر سازمان و میزان کارایی

۵- بهترین روش تحقیق در مدیریت چیست؟

(۱) مطالعه موارد خاص (۲) جمع آوری منظم داده ها

(۳) بررسی میدانی (۴) مطالعه آزمایشگاهی

۶- در بررسی سیر تکوین همه نظریه های مدیریت می توان همه رهیافت های عمده زیر را به جز..... یافت؟

(۱) رهیافت های سنتی (۲) رهیافت های مدرن

(۳) رهیافت های منابع انسانی (۴) رهیافت های کمی

۷- به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت چه چیزی باشد؟

- (۱) افزایش سوددهی شرکت
(۲) به حداقل رساندن هزینه ها جهت دستیابی به نتیجه مطلوب
(۳) به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند
(۴) علمی کردن فعالیت های مدیریتی

۸- کدام یک از افراد زیر مکتب اصولگرایی در مدیریت را طرح نمود؟

- (۱) تیلور (۲) پیتر دارکر (۳) گرینر (۴) فایول

۹- در اصول مدیریتی فایول تعریف اختیار چیست؟

- (۱) حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه
(۲) اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر یا کارکنان
(۳) حق اخراج یا استخدام کارکنان را اختیار میگویند
(۴) تغییر سیستم مدیریتی در هر دستگاه را اختیار می گویند

۱۰- از نظریه کدام حالت قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد؟

- (۱) دموکراسی (۲) بوروکراسی (۳) رهیافت فراگردی (۴) رهیافت محتوایی

۱۱- کدام گزینه از نتایج بدست آمده در مطالعات هاثورن نمیباشد؟

- (۱) نگرش جمعی نقش تعیین کننده ای بر رفتار کارکنان دارد.
(۲) سرپرستی اثر بخش برای حفظ روحیه کارکنان و بهره وری آنان اهمیت دارد.
(۳) عوامل شخصی و اجتماعی، برای انگیزش کارکنان مهم است
(۴) درمورد شخصیت گروه های غیررسمی و تاثیر آنها بر عملکرد کارکنان، دانش ناچیزی وجود دارد.

۱۲- اصل توالی مزلو به کدام نیاز های انسان اشاره دارد؟

- (۱) نیاز های خود کفایی
(۲) نیاز های احترام و شخصیت
(۳) نیاز های سطح پایین تر
(۴) نیاز های سطح بالا

۱۳- کدام یک از کاربردهای علم مدیریت برای تعمیم روند گذشته به آینده، و استفاده از فراگرد برنامه ریزی به کار میرود؟

- (۱) پیش بینی های ریاضی
(۲) مدل سازی موجودی انبار
(۳) برنامه ریزی خطی
(۴) نظریه ی صف

۱۴- هدف از استفاده از نظریه صف کدام است؟

- (۱) تخصیص نیروی انسانی خدماتی و کاهش زمان تاخیر و هزینه
(۲) تفکیک کار های بزرگ و طرح های پیچیده به اجزای کوچک تر
(۳) فراهم آوردن امکان تجزیه و تحلیل و برنامه ریزی
(۴) تسهیلات مدل سازی مسائل و ازمون راه حل ها

۱۵- به عقیده بارنارد تحقق همکاری در سازمان به همه عوامل زیر بستگی دارد، به جز....؟

(۱) تمایل به خدمت (۲) هدف مشترک (۳) تجربه فردی (۴) ارتباطات

۱۶- منظور پیتر سنج در رابطه با بصیرت مشترک، یکی از اجزای اصلی هرسازمان چیست؟

(۱) همه اعضای سازمان یاد می گیرند که کل سازمان چگونه کار می کنند.

(۲) در این سازمان افراد خودآگاه بوده، و به طور باز با دیگران برخورد دارند.

(۳) همه اعضا به شناسایی و تعریف برنامه های عملی خود می پردازند و در مورد آنها به توافق می رسند.

(۴) همه اعضای این سازمان برای به اجرا درآوردن برنامه ای مورد توافق با هم همکاری می کنند.

۱۷- از بین گزینه های زیر کدام گزینه از ویژگی های حائز اهمیت رهیافت اقتضایی نمی باشد؟

(۱) دیدگاه سیستم باز (۲) گرایش به پژوهش و تحقیق عملی

(۳) توجه به مجموعه ای از عوامل (۴) عدم اطمینان محیطی

۱۸- سوداگرایی کدام یک از نوع نقش های مدیر جهت انجام وظایف برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل میباشد؟

(۱) نقش های اطلاعاتی (۲) نقش های متقابل شخصی

(۳) نقش های تصمیم گیری (۴) رهبری



بخش دوم: تئوری سازمان

۱- در ساختار سازمانی مینتزبرگ، کدام بخش ارتباط بین «هسته عملیاتی» و «مدیریت عالی» را برقرار می سازد؟

(۱) بخش ستاد پشتیبانی

(۲) متخصصان فنی

(۳) مدیران میانی

(۴) بدنه اصلی عملیات

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ اگر چه یک چارچوب مورد توافق جهان شمول برای طبقه بندی سازمان ها وجود

ندارد، اما کار جدید هنری مینتزبرگ را می توان یک چارچوب نزدیک به این طبقه بندی مناسب دانست.

مینتزبرگ معتقد است که در هر سازمانی پنج بخش اصلی وجود دارد. این پنج بخش به شرح ذیل تعریف شده اند:

۱- بدنه اصلی عملیات - کارکنانی که در ارتباط با تولید محصولات یا ارائه خدمات مؤسسه کارهای اصلی را انجام می دهند.

۲- بخش عالی سازمان - مدیران عالی سازمان کسانی که مسئولیت کلی سازمان را به عهده دارند.

۳- بخش میانی - مدیرانی که هسته عملیاتی را به بخش عالی سازمان پیوند می دهند.

۴- متخصصین فنی (فن سالارها)- تحلیل گران کسانی که مسئولیت اجرای شکل های خاص استانداردسازی را در سازمان به عهده دارند.

۵- بخش ستاد پشتیبانی - افرادی که واحدهای ستادی را تصدی میکنند، کسانی که خدمات پشتیبانی غیر مستقیم به سازمان ارائه می دهند.

۲- وقتی کنترل سازمان در دست مدیریت عالی متمرکز شود، چه نوع ساختاری پدید می آید؟

(۱) بوروکراسی ماشینی

(۲) ساختار بخشی

(۳) ساختار ساده

(۴) ادھوکراسی

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ⇐ اگر مدیریت عالی حاکم بر سازمان شود کنترل متمرکز بوده و ساختار ساده به وجود

می آید. اگر مدیران میانی کنترل را به دست گیرند سازمان دارای تعداد زیادی بخش های خودگردان می شود و ساختار شکل

بخشی به خود می گیرد اگر تحلیل گران و متخصصین فنی غالب شوند، کنترل از طریق استانداردسازی اعمال می شود و

ساختار حاصله بوروکراسی ماشینی خواهد بود. نهایتاً در مواردی که نیروهای ستادی و پشتیبانی حاکم بر سازمان گردند،

کنترل از طریق نوعی تبادل و توازن دوسویه اعمال می شود و در نتیجه ادھوکراسی (سازمان ویژه کار - موقت) ظهور پیدا می

کند.

۳- در ساختار ساده، قدرت تصمیم گیری در دست چه کسی است؟

(۱) مدیران میانی

(۲) بدنه عملیاتی

(۳) یک شخص خاص

(۴) گروه های پروژه ای

۴- بزرگ ترین نقطه قوت ساختار ساده در مقایسه با سایر ساختارهای سازمانی چیست؟

(۱) سادگی ذاتی و توانایی بالای آن در شکل گیری سریع و برای حفظ آن هزینه ای لازم نیست.

(۲) توانایی اعمال کنترل دقیق از طریق استانداردسازی و مستندسازی فرآیندها

(۳) تمرکززدایی کامل از قدرت و تصمیم گیری مشارکتی در میان کارکنان

۴) استفاده گسترده از سیستم های رسمی و ساختارهای چندلایه مدیریتی

۵- کدام وضعیت از میان گزینه های زیر، بیشترین احتمال استفاده از ساختار ساده را دارد؟

- ۱) وقتی که مدیر ارشد خود مالک سازمان است و تمایل دارد کنترل تصمیمات در دست او متمرکز باشد.
- ۲) هنگامی که سازمان از طریق مدیران میانی اداره می شود و تمرکز تصمیم گیری کاهش یافته است.
- ۳) زمانی که فناوری بسیار پیشرفته و فرآیندها به شدت استاندارد شده اند.
- ۴) وقتی که سازمان در سطح بین المللی فعالیت دارد و دارای شعب متعدد است.

۶- در بوروکراسی ماشینی، وظایف عملیاتی کارکنان معمولاً چگونه توصیف می شوند؟

- ۱) پایه اعتماد متقابل میان کارکنان و مدیران شکل می گیرند.
- ۲) تکراری، دقیقاً تعریف شده و تابع قوانین و مقررات رسمی سازمان
- ۳) منعطف، متنوع و وابسته به قضاوت شخصی هر کارمند
- ۴) اساس پروژه های موقت و بدون الگوی ثابت انجام می شوند.

۷- ادارات پست مرکزی مثال مناسبی از بوروکراسی ماشینی هستند زیرا:

- ۱) تصمیم گیری در آنها به صورت جمعی و بر اساس ابتکار عمل کارکنان انجام می شود.
- ۲) وظایف در آنها پویا و خلاقانه تعریف شده و کارکنان با آزادی عمل بالا کار می کنند.
- ۳) وظایف در آنها تکراری و دقیقاً مشخص شده و کارکنان طبق رویه های ثابت عمل می کنند.
- ۴) تصمیم گیری در آنها به صورت فردی و بدون هماهنگی با رویه های سازمانی انجام می شود.

۸- در بوروکراسی حرفه ای، هسته عملیاتی چه نقشی دارد؟

- ۱) بر عهده تحلیل گران فنی و ستادهای پشتیبانی است.
- ۲) از کارکنانی تشکیل شده که صرفاً وظایف روتین و غیرتخصصی را انجام می دهند.
- ۳) تنها مسئول تدوین استراتژی ها و سیاست گذاری های کلان سازمان هستند.
- ۴) از متخصصان و حرفه ای هایی تشکیل شده که یادگیری در وجود آنان نهادینه شده است.

۹- در چه شرایطی بوروکراسی حرفه ای بیشترین اثربخشی را دارد؟

- ۱) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط ساده و دائماً در حال تغییر است.
- ۲) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط پیچیده ولی نسبتاً باثبات می باشد.
- ۳) هنگامی که سازمان کوچک و محیط متغیر است.
- ۴) زمانی که سازمان بزرگ است و محیط ساده و کاملاً باثبات است.

۱۰- یکی از مزیت های کلیدی ساختار بخشی در مقایسه با سایر ساختارهای متمرکز چیست؟

- ۱) افزایش مسئولیت پذیری و تأکید بر نتایج عملکرد هر بخش به صورت مستقل از سایر واحدها

۲) امکان کنترل کامل فعالیت ها از طریق تمرکز قدرت در سطح مدیریت عالی

۳) کاهش میزان استقلال واحدها و وابستگی بیشتر به تصمیمات ستاد مرکزی

۴) فراهم شدن امکان حذف سطوح میانی و جایگزینی آن با نظارت مستقیم مدیر ارشد

۱۱- در ساختار ادھوکراسی، تفکیک افقی و عمودی به ترتیب چگونه است و سازمان هایی با این ساختار معمولاً در چه نوع

محیطی موفق ترند؟

۱) زیاد - زیاد / پایدار ۲) زیاد - کم / پویا و متغیر

۳) کم - زیاد / پایدار و ساده ۴) کم - کم / متمرکز

۱۲- علت پوشانده شدن ضعف کارایی ادھوکراسی توسط مزایای آن چیست؟

۱) تمرکز تصمیم گیری در دست مدیران عالی که هماهنگی ایجاد می کند.

۲) ساختار دائم، انعطاف پذیر و لایه ای که ثبات ایجاد می کند.

۳) وجود رسمیت بالا و قوانین سخت که کارایی را تضمین می کنند.

۴) مزیت های انعطاف پذیری و ابتکار عمل که توانایی تأمین نیازهای ویژه را فراهم می کنند.

۱۳- در مدل وبر، منظور از «سلسله مراتب اختیار مشخص» چیست؟

۱) وجود سطوح متعدد تصمیم گیری که هر سطح بر سطح پایین تر نظارت و کنترل دارد.

۲) آزادی عمل کامل کارکنان در تصمیم گیری های مربوط به وظایف خود.

۳) حذف سطوح مدیریتی به منظور تسهیل ارتباط مستقیم میان کارکنان.

۴) واگذاری اختیارات به صورت مساوی میان تمام اعضای سازمان.

۱۴- مفهوم «جابه جایی هدف» که در نقد بوروکراسی مطرح شده، به چه معناست؟

۱) جایگزینی اهداف فردی با اهداف سازمانی

۲) از میان رفتن سلسله مراتب رسمی

۳) اهمیت بیش از حد قوانین به جای اهداف اصلی سازمان

۴) واگذاری تصمیم گیری به کارکنان

۱۵- چرا کارمند بوروکرات ممکن است در مقابل معطلی ارباب رجوع کمتر احساس سرخوردگی کند؟

۱) زیرا در ازای زمان صرف شده، حقوق و مزایا دریافت می کند، حتی اگر کار به نتیجه نرسد.

۲) چون ساختار بوروکراتیک تأکید زیادی بر همدلی با مشتری و پاسخ گویی شخصی دارد.

۳) زیرا احساس می کند که تأخیر، بخشی طبیعی و اجتناب ناپذیر از نظام اداری است.

۴) چون ارزیابی عملکرد او صرفاً بر اساس رضایت ارباب رجوع انجام می شود.

۱۶- مهم ترین عامل ایجاد ازخودبیگانگی در کارکنان بوروکرات کدام است؟

(۱) توزیع ناعادلانه پاداش ها و منابع مالی

(۲) عدم شفافیت نقش ها و مسئولیت ها در ساختار سازمانی

(۳) آزادی بیش از حد در تصمیم گیری و اجرای وظایف

(۴) وجود روابط غیرشخصی و تمرکز زیاد بر قواعد و مقررات

۱۷- از نظر حامیان بوروکراسی، مزیت اصلی این ساختار نسبت به ساختارهای غیر بوروکراتیک چیست؟

(۱) انعطاف پذیری بیشتر در مواجهه با تغییرات محیطی

(۲) کارایی و اثربخشی بالا در انجام وظایف استاندارد و تکراری

(۳) مشارکت گسترده کارکنان در تصمیم گیری های راهبردی

(۴) حذف نظارت رسمی و تمرکز بر روابط انسانی

۱۸- سازمان های موفق و پویا در چه مسیری برای رشد خود تمایل نشان می دهند و این گرایش با چه ویژگی سازمانی

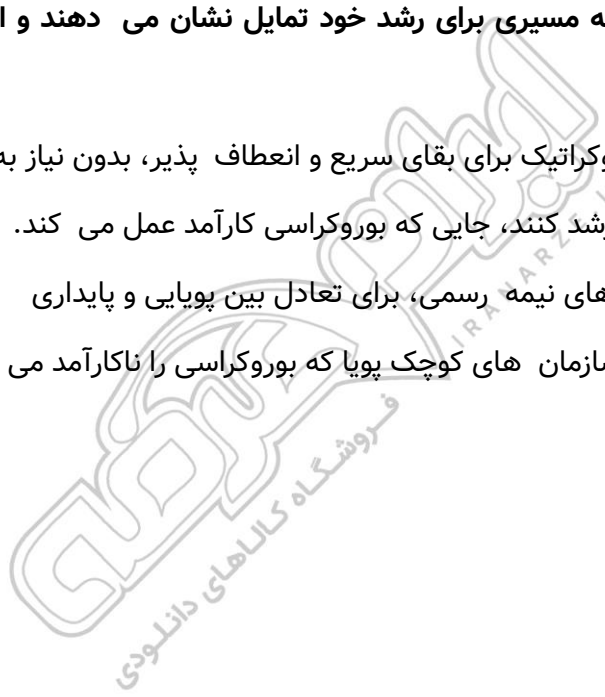
همخوانی دارد؟

(۱) حفظ ساختارهای کوچک و غیربوروکراتیک برای بقای سریع و انعطاف پذیر، بدون نیاز به رشد اندازه

(۲) در جهت سازمانی با اندازه بزرگ رشد کنند، جایی که بوروکراسی کارآمد عمل می کند.

(۳) تمرکز بر اندازه متوسط با ساختارهای نیمه رسمی، برای تعادل بین پویایی و پایداری

(۴) اجتناب از رشد اندازه و تأکید بر سازمان های کوچک پویا که بوروکراسی را ناکارآمد می دانند.



❖ فصل هشتم: سوالات مبانی بازاریابی تالیف ایران عرضه

۱- CMO مخفف کدام پست در شرکت ها می باشد؟

(۱) مدیریت ارشد بازاریابی (۲) مدیر ارشد اجرایی

(۳) مدیر ارشد مالی (۴) مدیریت ارشد خرید و فروش

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱ ➡ موفقیت مالی در اغلب مواقع به توان بازاریابی بستگی دارد. چنانچه تقاضای کافی برای کالاها و خدمات وجود نداشته باشد تا شرکت بتواند از آن سودی حاصل کند، وظایف، عملیاتی حسابداری و دیگر وظایف کسب و کار واقعا اهمیتی نخواهد داشت. باید حد بالایی وجود داشته باشد که حد پایین معنی پیدا کند. بسیاری از شرکت ها اقدام به ایجاد پست مدیر ارشد بازاریابی (CMO) کرده اند تا مدیر بازاریابی را هم ردیف دیگر مدیران ارشد از قبیل مدیر ارشد اجرایی (CEO) و مدیر ارشد مالی (CFO) قرار دهند. درحال، بازاریابی کار مشکلی است و برای بسیاری از شرکت هایی که موفق بوده اند، نقش پاشنه آشیل را داشته است.

شرکت هایی که نمی توانند مشتریان و رقبای خود را با دقت ببینند آنها با دیدگاه کوتاه مدت و فروش گرا نسبت به کسب و کار خود حرکت می کنند و در نهایت، نمی توانند سهامداران، کارکنان، تأمین کنندگان و شرکای کانال خود را راضی کنند.

۲- تعریف بازاریابی به طور خلاصه کدام است؟

(۱) فروش محصولات تولیدی (۲) برآورده کردن نیازها به شکلی سود آور

(۳) اقدام به ایجاد دفتر برخط (۴) عرضه عملی محصولات به بازار

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲ ➡ بازاریابی چیست؟

۳- سازمان های غیر انتفاعی برای ارتقاء جایگاه خود در اذهان عمومی و جذب مخاطبان از چه ابزاری استفاده می کنند؟

(۱) رقابت (۲) بهبود کیفیت محصولات

(۳) بازاریابی (۴) کاهش درصد سود

۴- همه موارد زیر از جمله وظایف مدیر ارشد بازاریابی می باشند به غیر از.....

(۱) تقویت نام های تجاری (۲) توسعه محصولات جدید با توجه به نیازهای مشتری

(۳) بهره گیری از فناوری جدید (۴) فروش و معرفی محصولات برتر در بازار

۵- اینکه مشتری خواهان آن است که دوستانش او را مصرف کننده ای زیرک و کار بلد بشناسند، نشانگر کدام نوع نیازها است؟

(۱) نیاز شغف (۲) نیازهای مخفی (۳) نیازهای بیان نشده (۴) نیازهای واقعی

۶- مفهوم تولید بر چه پایه ای قرار دارد؟

(۱) براین پایه که چنانچه مصرف کنندگان کسب و کار را به حال خود رها کنیم به قدر کافی از محصولات سازمان خرید نخواهند کرد.

(۲) برآورده کردن تقاضای مصرف کنندگان

(۳) بر آن پایه که مصرف کنندگان کالایی در دسترس و ارزان را ترجیح می دهند.

(۴) بر این پایه که مصرف کنندگان به محصولاتی با بهترین کیفیت و ویژگی خلاقیت تمایل دارند.

۷- وظیفه استخدام، آموزش و انگیزش کلیه کارکنانی که می خواهند به خوبی به مشتریان خدمت کنند، چیست؟

(۱) بازاریابی مسئولیت اجتماعی (۲) بازاریابی داخلی

(۳) بازاریابی رابطه مند (۴) بازاریابی یکپارچه

۸- اولین وظیفه مدیریت بازاریابی چیست؟

(۱) ارتباط با مشتریان

(۲) شکل دادن پیشنهادی بازار

(۳) ایجاد نام های تجاری

(۴) شناسایی ظرفیت بلند مدت و فرصت های سازمان با توجه به تجارب گذشته

۹- اولین مرحله خلق ارزش در مبحث بازاریابی چیست؟

(۱) خلق ارزش (۲) انتقال ارزش (۳) انتخاب ارزش (۴) برنامه ریزی برای آینده

۱۰- منظور از رسالت سازمان چیست؟

(۱) یعنی هر سازمانی برای انجام کاری ویژه به وجود آمده است.

(۲) یعنی سازمان باید تقسیم وظایف کند.

(۳) یعنی تعریف سازمان از ابعاد مختلف

(۴) یعنی تخصیص منابع برای واحد های کسب و کار راهبردی

۱۱- کدام گزینه از منابع اصلی فرصت های بازار نمی باشد؟

(۱) عرضه کالایی که محدودیت عرضه دارد (۲) عرضه محصول تازه یا عالی تر

(۳) ارائه محصولی کاملاً جدید (۴) ارائه محصولی ارزان تر

۱۲- گزینه غلط را بیابید.

(۱) سیستم سوابق داخلی به ارائه اطلاعات آن که چه اتفاقی افتاده است می پردازد.

(۲) سیستم اطلاعات بازاریابی عبارت است از مجموعه ای از رویه ها و منابع که مدیریت برای اخذ اطلاعات روزمره در مورد

تغییرات حادث شده در محیط بازار از آن استفاده می نمایند.

(۳) در پایگاه داده مشتریان اطلاعاتی مانند نام، نشان، معاملات قبلی هر مشتری و ویژگی های جمعیتی و روان شناختی مثل

عقاید موجود است.

۴) برای بهبود کیفیت اطلاعات بازاریابی، راههای گوناگونی مثل آموزش و انگیزش نیرو، فروش و انگیزش توزیع کنندگان وجود دارد.

۱۳- در کدام نوع تحقیق شرکت ها می توانند درباره دانش، عقاید، ترجیحات و رضایت افراد کسب اطلاع نموده و این خصوصیات را اندازه گیری کنند؟

۱) تحقیق قوم شناسی ۲) تحقیق پیمایش

۳) تحقیق با گروه های آزمودنی ۴) تحقیق تجربی

۱۴- کدام ابزار تحقیق مناسب تحقیقات اکتشافی برای درک عمیق چگونگی فکر مردم می باشد؟

۱) پرسشنامه بسته ۲) ابزار کیفی ۳) ابزارهای فنی ۴) پرسشنامه باز

۱۵-..... به مجموعه مشتریانی اطلاق می شود که دارند کالای شرکت را خریداری می کنند.

۱) بازارهای بالقوه ۲) بازار در دسترس ۳) بازار نفوذ یافته ۴) بازار هدف

۱۶- کدام یک از روش های بازاریابی به دنبال شناسایی کلیه خریداران بالقوه در یک منطقه و برآورد خرید بالقوه آنان می باشد؟

۱) پیش بینی تقاضای آتی بازار ۲) روش گسترش تدریجی بازار

۳) روش پیش بینی تقاضای جاری ۴) تجزیه و تحلیل فروش های پیشین

۱۷- اولیور وفاداری را چگونه تعریف می کند؟

۱) تعهد عمیق برای خرید مجدد یا حمایت مجدد از یک کالا یا خدمات ترجیح داده شده در آینده.

۲) مجموعه منافعی که یک خریدار وعده ارائه آن را می دهد.

۳) میزان دلبستگی و تعهد مشتریان در نگرش و رفتار نسبت به یک کالا یا خدمات.

۴) احساس خوشایند فرد از خریداری یک محصول.

۱۸- معمولا سود آورترین مشتریان چه مشتریانی هستند؟

۱) مشتریان بزرگ ۲) کوچکترین مشتریان

۳) مشتریان متوسط ۴) مشتریان ثابت و بزرگ

۱۹- کدام برنامه ها برای این طراحی شده اند تا پاداش هایی را به مشتریانی که مکرر و در مقادیر قابل توجه خرید می کنند، ارائه کنند؟

۱) برنامه توسعه وفاداری ۲) برنامه تواتر

۳) برنامه مقابل با مشتری ۴) برنامه عضویت باشگاهی

۲۰- در مورد معایب بازاریابی پایگاه داده ها و مدیریت رابطه با مشتری کدام اشتباه است؟

۱) سرمایه گذاری در سخت افزار رایانه، نرم افزار پایگاه داده ها پیوندهای ارتباطی کارکنان ماهر

۲) مشکل گرد آوری های درست در طول تمام معاملات مشترک با مشتریان

۳) کاری کنیم که همه افراد در شرکت به جای استفاده از اطلاعات موجود برای مدیریت رابطه با مشتری از بازاریابی معاملات سنتی استفاده کند.

۴) فرضیات پشتوانه مدیریت رابطه با مشتری ممکن است همیشه درست نباشد.

۲۱- کدام گروه ها تأثیر مستقیم (رو در رو) یا غیر مستقیمی بر نگرش ها یا رفتارهای یک فرد دارند؟

۱) گروه مرجع ۲) گروه عضویت ۳) گروه های جاه طلب ۴) گروه های نا موافق

۲۲- کدام یک از نظریه پردازان زیر پدید آورنده نظریه دو عاملی بوده و ناراضی کننده ها را از راضی کننده ها تمیز می دهد؟

۱) مازلو ۲) هرزبرگ ۳) فروید ۴) فایول

۲۳- مصرف کننده معمولا اغلب اطلاعات را از کدام منابع بدست می آورد؟

۱) شخصی ۲) تجاری ۳) عمومی ۴) جمع خصوصی شامل دوستان

۲۴- بیشترین الگوسازی فعلی فرآیندهای ارزیابی به این اشاره دارد که مصرف کنندگان تا حد زیادی قضاوت خود را بر پایه..... قرار می دهد.

۱) ترکیب اعتقادات مثبت و منفی ۲) اطلاعات بدست آمده از دوستان و خانواده

۳) آگاهی و منطق ۴) نام های تجاری برتر

۲۵- در کدام یک از نقش های هفت گانه کاربران یا افراد دیگر چیزی را درخواست می کنند؟

۱) تأثیر گذاران ۲) مراقبان ۳) آغازگران ۴) خریداران

۲۶- منظور از قرارداد پوششی چیست؟

۱) روابط بلند مدت خرید و فروش بین مشتری و تولید کننده

۲) قراردادی که روابط بلند مدتی را ایجاد می کند که به موجب آن تأمین کننده قول می دهد اقلام مورد نیاز خریدار را در قیمت توافق شده طی دوره ای خاص به او عرضه کند.

۳) همان طرح های خرید بدون موجودی می باشد.

۴) گزینه ۲ و ۳

۲۷- اعتبار شرکت در گرو کدام یک از عوامل زیر نمی باشد؟

۱) ریسک و فرصت طلبی ۲) تبحر شرکت

۳) قابلیت اعتماد به شرکت ۴) دوست داشتنی بودن شرکت

۲۸- بازار دنج چه نوع بازاری است؟

۱) بازاری که در آن گروه مشتری بسیار محدود تری که به دنبال ترکیب متمایزی از منابع هستند وجود دارد.

۲) نوعی بازاریابی هدفمند که برنامه های بازاریابی را به سمت خواسته های مشتریان محلی سوق می دهد.

۳) بازاری که در آن هربخش شامل گروهی از مشتریان یا مجموعه ای از نیازهای مشابه است.

۴) بزرگترین بازار بالقوه را ایجاد می کند که کمترین هزینه را دارد.

۲۹- کدام یک از منابع تقسیم بندی بار مصرفی بر اساس سن متغیرها می باشد؟

۱) بخش بندی جغرافیایی

۲) بخش بندی جمعیتی

۳) بخش بندی روان نگاشتی

۴) بخش بندی بر بنای رفتار

۳۰- کدامیک از روش های ارزیابی و انتخاب بخش های بازار ریسک را تقسیم می کند؟

۱) تمرکز بر یک بخش

۲) تخصصی سازی کالایی

۳) تخصصی سازی در بازار

۴) تخصصی سازی گزینشی

۳۱-.....یک پل مهم راهبردی برای بازاریابی ها فراهم می کند که گذشته آن ها را به آینده آن ها وصل می کند.

۱) سرمایه نام تجاری

۲) پوشش کامل بازار

۳) غنی سازی در بازار

۴) تمرکز بر یک بخش

۳۲- چه زمانی پیوند با نام تجاری رخ می دهد؟

۱) حصول اطمینان نسبت به اینکه کارکنان، همکاران بازاریابی ارزش ایده های اولیه نام تجاری را می دانند.

۲) زمانی که مشتریان به تجربه می فهمند شرکت دارد آنچه را نام تجاری اش نوید داده محقق می سازد.

۳) ترکیب و تطبیق فعالیت بازاریابی به منظور حداکثر کردن تأثیرات فردی و جمعی آن.

۴) یعنی حصول اطمینان نسبت به اینکه نام تجاری و بازاریابی آن تا حد ممکن با بیشترین تعداد مشتریان ارتباط پیدا می کند.

۳۳- مدیریت از بخش نام تجاری مستلزم چیست؟

۱) نگاه بلند مدت به اقدامات بازاریابی

۲) برتر شدن محصولات

۳) نوآوری و مربوط ماندن در طول برنامه بازاریابی

۴) شناخت منابع اصلی سرمایه نام تجاری

۳۴- عبارت است از عمل طراحی محصولات پیشنهادی و ذهنیت شرکت به منظور اشغال فضایی خاص اذهان بازار هدف.

۱) عضویت رده کالایی

۲) جایگاه یابی

۳) نقاط تشابه و تفاوت

۴) چارچوب مرجع رقابتی

۳۵- تعریف مزیت رقابتی چیست؟

۱) همبستگی منفی بین ویژگی ها یا منافع که نقاط تشابه و تفاوت را به وجود می آورند.

۲) نام های تجاری شناخته شده و برجسته برای مشخص کردن عضویت رده کالایی.

(۳) تمرکز شرکت ها برای ایجاد مزیت های مشتری جهت بالا بردن ارزش مشتری.

(۴) توان شرکت برای انجام دادن کار به یک یا چند شیوه که رقبا از عهده آن بر نمی آیند.

۳۶- در رابطه با عوامل ایجاد تمایز خدماتی، کاری که انجام می شود تا کالایی در محل طراحی شده خود عملیاتی شود، چه نامیده می شود؟

(۱) حمل (۲) سهولت سفارش (۳) نصب (۴) ارائه مشاوره به مشتری

۳۷- در کدامیک از راهبردهای دفاعی رهبر بازار باید پایگاه هایی را برای حمایت از جبهه های ضعیف برپا کند یا از آن به عنوان جایگاهی برای ضد حمله استفاده کند؟

(۱) دفاع از جایگاه (۲) دفاع از جناحین (۳) دفاع تجاری (۴) دفاع متحرک



❖ فصل نهم: سوالات جامعه شناسی کار تالیف ایران عرضه

۱- چه زمانی کار می تواند صورت عمل به خود گیرد؟

- (۱) زمانی که برای فرد درآمد زایی داشته باشد.
- (۲) زمانی که در رابطه با آن قراردادی وضع شده باشد و حقوق طرفین در آن بحث شده باشد.
- (۳) وقتی که فرد آزادانه و با رضایت خاطر آن را انجام دهد.
- (۴) وقتی که بر اساس یک تعامل اجتماعی بوده و در راستای رسیدن به یک هدف مشخص باشد.

❑ پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳ ➡ معمولاً فکر می کنیم هر عنصری که موجب احساس تقید شود، ویژگی کار شناخته می شود و فعالیت های کار را از آنچه خارج از قلمرو آن است جدا می سازد. چنان که والن، مایرسون و هیرنشو نیز بر این ویژگی تاکید کرده اند. در این معنی کار در حدی که مستلزم تقید است، در بسیاری موارد از عمل که همراه با آزادی است متمایز می شود. کار هنگامی می تواند صورت عمل به خود گیرد که فرد آزادانه و با رضایت خاطر آن را انجام دهد، چنان که گاهی فعالیت های هنرمندی که در طویل المدت اثری را بدون اینکه نیازی او را به عجله وادارد به انجام می رساند، از این نوع محسوب می شود؛ لیکن این موارد نادر است. در دورنمایی که ما از کار داریم، کافی است یادآوری کنیم که بالزاک به دنبال اسلافش با نوشتن کمدی انسانی و مارسل پروست که خود را متعهد می کند تا اثر معروفش در جستجوی ایام از دست رفته را بنویسد، هر کدام به نحوی کارگر بوده اند. باید اضافه کنیم که کاره تنها هنگامی جای عمل را می گیرد که گرایش های عمیق شخصیت را ظاهر و به تحقق آن کمک کند.

۲- از دیدگاه روانشناسی کار بر کدامیک از وجه نظرات زیر تاثیر می گذارد؟ (منبع ایران عرضه)

- (۱) گرایش ها و وجهه نظر های فکری و اخلاقی
- (۲) درجات خود آگاهی و رضایت شغلی
- (۳) عقاید، انگیزه ها و شخصیت فرد
- (۴) همه موارد

۳- در جوامعی که از نظر صنعتی پیشرفت کم تری دارند، عامل محرک و انگیزه کار چگونه محاسبه می گردد؟

- (۱) بر اساس اندازه گیری میزان کار
- (۲) بر اساس سختی و خستگی کار
- (۳) بر اساس فشار روحی که به کارگر وارد می کند یا موقعیت اجتماعی
- (۴) بر اساس میزان مهارت کارگر در آن حرفه به خصوص

۴- مهم ترین چالش در مسیر انسانی سازی کار چیست؟

- (۱) کمبود منابع مالی برای پرداخت حقوق مناسب
- (۲) دشواری در شناخت و هماهنگی عوامل انسانی، فنی، اقتصادی و روانی کار
- (۳) نداشتن مهارت های کافی توسط کارگران
- (۴) نبود تکنولوژی های لازم برای کاهش سختی کار

۵- بنا بر نظریه هربر سیمون در ۱۹۴۸ مستلزم فرآیند اجرای صحیح کار است

(۱) انگیزه (۲) اداره کردن (۳) پاداش (۴) تنبیه

۶- چرا براساس دیدگاه کاپلو، سندیکا یا حزب سیاسی نمی‌توانند "سازمان" تلقی شوند؟

(۱) چون دارای اعضای داوطلب هستند.

چون به فعالیت‌های اقتصادی نمی‌پردازند.

چون اعضا پیوستگی ثابت ندارند و برنامه‌ی از پیش تعیین شده ندارند.

چون ساختار حقوقی ندارند.

۷- تحقیق در زمینه روابط کاری باید تحت چه شرایطی انجام شود تا پیشرفت معنادار حاصل شود؟

(۱) با اتکا بر شهود فردی و تجربه عملی

(۲) با استفاده از روش‌های آماری اقتصادی صرف

(۳) با بهره‌گیری از ضوابط علمی و پرهیز از ساده‌انگاری و اغراق

(۴) با تمرکز بر تجربه‌های تاریخی و مطالعات تطبیقی

۸- بر اساس تجربیات، هدف و غایت کار در هر جامعه چیست؟

(۱) بدست آوردن یک موقعیت اجتماعی (۲) رضایت شغلی

(۳) سلامت روان (۴) معیشت و بقای نوع

۹- اگر هدف ما تعیین «میان‌درآمد» در یک منطقه باشد، از کدام نوع مقیاس باید استفاده شود؟

(۱) مقیاس اسمی (۲) مقیاس ترتیبی (۳) مقیاس فاصله (۴) مقیاس روابط

۱۰- ثبت مستقیم وقایع با چه ویژگی در مقیاس‌های پژوهشی مرتبط است؟

(۱) نیاز به تکرار مشاهدات (۲) الزام به تحلیل محتوای عمیق

(۳) طراحی نشانه‌گذاری و مقیاس‌های خاص (۴) استفاده از فناوری‌های نوین

۱۱- در بررسی ویژگی‌ها و رفتار، اعم از مستقیم یا غیر مستقیم چنان که هالبواکس تأکید کرده است آثار مهمی بر

ساخت دارد؟ (تالیف توسط سایت ایران عرضه)

(۱) تفاوت اندازه‌ها (۲) نوع مقیاس (۳) ابزار مشاهده (۴) تفسیرهای اختیاری

۱۲- هر آزمایش در حیطه مسائل کار منوط به چیست؟

(۱) مطالعه وظایف (۲) سازمان دهی

(۳) میزان پیش بینی و نظارت بر پدیده‌ها (۴) بررسی‌های جامعه‌شناسی

۱۳- جامعه‌شناسی کار با کدام عامل ارتباط نزدیک دارد؟

(۱) تغییر پدیدارها (۲) تکنولوژی (۳) مطالعه وظایف (۴) پیش بینی و نظارت بر پدیده‌ها

۱۴- در انگلستان قرن نوزدهم کدام نظام کاری حاکم بود؟

- (۱) نظام سرمایه داری
- (۲) نظام طبقاتی
- (۳) نظام تولید کارخانه ای
- (۴) نظام فرهنگی، اقتصادی

۱۵- نقطه اشتراک مکتب تیلور و مکتب روابط انسانی در چیست؟

- (۱) حفظ فاصله طبقاتی
- (۲) کنترل کارگر
- (۳) برابری حقوق
- (۴) محاسبه دستمزد بر اساس میزان کار

۱۶- در اندیشه مارکس، چه زمانی ماشین «سرمایه» محسوب می‌شود؟

- (۱) زمانی که در کارخانه‌ها مورد استفاده قرار گیرد.
- (۲) زمانی که موجب کاهش هزینه تولید شود.
- (۳) زمانی که حکم کالا پیدا کند و موجب سلطه اجتماعی گردد.
- (۴) زمانی که به تولید انبوه کمک کند.

۱۷- مشخصه بارز تکنولوژی فرایند پیوسته بلونر چیست؟

- (۱) احساس کارگران به نظارت مؤثر بر فرایند کار با وجود مکانیزاسیون بالا
- (۲) کاهش نیاز به مهارت تخصصی در بین کارگران خط تولید
- (۳) ارتباط مستقیم کارگر با تمامی مراحل فیزیکی تولید
- (۴) افزایش مشارکت کارگران در تصمیم‌گیری مدیریتی

۱۸- تفاوت بین تحلیل گلدتروپ و لاکوود با بلونر در مورد نارضایتی شغلی کارگران در چیست؟

- (۱) بلونر تأکید بیشتری بر فرهنگ صنعتی داشت.
- (۲) گلدتروپ و لاکوود علت نارضایتی را اقتصادی می‌دانستند.
- (۳) بلونر نارضایتی را ناشی از تکنولوژی تولید می‌دانست.
- (۴) گلدتروپ و لاکوود نقش تکنولوژی را نادیده گرفتند.

۱۹- کدام گزینه از حربه های مدیران در برابر اعتصاب کارگران نیست؟

- (۱) تعلیق
- (۲) تند کردن آهنگ کار
- (۳) میزان بالای باژگونی کار
- (۴) اقدام رسمی سیاسی

۲۰- کدام دسته از کارگران معمولاً حاضر نیستند در حد ظرفیت کامل خود تولید کنند؟

- (۱) کارگرانی که سعی می‌کنند در هر فرصتی از کار بگریزند یا غیبت کنند.
- (۲) کارگرانی که نگران از دست دادن شغل خود هستند.
- (۳) کارگرانی که به شدت خسته می‌شوند یا احساس محرومیت و بی‌پهلوگی میکنند.

۴) کارگرانی که وجدان کاری ندارند و تنها به منفعت جویی می اندیشند.

۲۱- طبق نظریه پارکر، شغلی مانند پزشکی یا معلمی در کدام یک از الگوهای پیشنهادی او قرار می گیرد؟

۱) لگوی تباین ۲) الگوی تداخل ۳) الگوی تداوم ۴) الگوی ترمیمی

۲۲- ارگونومی چه علمی است؟

۱) دانش سازگار ساختن کار با انسان ۲) تحلیل و تجزیه داده های اقتصادی

۳) دانش مدیریت منابع انسانی ۴) دانش مدیریت منابع مالی

۲۳- در چه صورت هدف های کارگر و هدف های سازمان به طور عمده با یکدیگر منطبق خواهد شد؟

۱) در صورتی که کارگر بر بخشی از فعالیت های تخصصی متمرکز شده باشد.

۲) زمانی که فرد به کارش دلبستگی و پیوند پیدا کند و سبک تازه ای از روابط با سازمان برقرار کرده خود را شریک سازمان بداند.

۳) زمانی که فرد به جای دستمزد درصدی از سود تولید را دریافت نموده و به نوعی در سود سازمان شریک باشد.

۴) تنها زمانی که کارگر از نظر اخلاقی خود را متعهد به سازمان و عضوی از آن بداند.

۲۴- بنابر نظریه مازلو در وجود همه افراد بشر، چند نوع نیاز وجود دارد؟ (iranarze)

۱) ۲ ۲) ۳ ۳) ۴ ۴) ۵

۲۵- در مطالعه انجام شده در محیط کارگری فرانسه، کدام عامل بیشترین رابطه را با رضایت از کار داشته است؟

۱) سطح فرهنگی ۲) منشأ جغرافیایی

۳) قشر اجتماعی والدین ۴) سطح تحصیلات

۲۶- بنابر تحقیقات اتریونی و بررسی های او در مورد سازمان های مختلف کدام عامل باعث کاهش خصوصیت الزامی و

هنجاری سازمان می شود؟

۱) جدید شدن کار سازمان

۲) نارضایتی شدن کارگران از کار

۳) تخصصی تر شدن فعالیت های سازمان

۴) پیچیده تر شدن کار سازمان و نیاز به استخدام افراد بیشتر

۲۷- در وهله نخست، کدام عامل بیشترین تاثیر را بر ابعاد کیفیت زندگی شغلی داشته و در جلوگیری از سوانح نقش عمده

ای دارد؟

۱) کارفرمایان ۲) خود کارگران

۳) ماشین آلات کمکی ۴) استانداردهای بهداشتی و قوانین وضع شده

۲۸- بهره وری شامل کدامیک از عناصر زیر می شود؟

(۱) کیفیت و کمیت محصول (۲) رفتارهای نوآورانه کارکنان

(۳) ابداع و کاربرد تکنیک ها (۴) همه موارد

۲۹- طبقه‌بندی لاوازیه در مقایسه با طبقه‌بندی‌های اولیه چه ویژگی بارزی دارد؟

(۱) توجه بیشتر به طبقات اشرافی (۲) تمرکز بر ویژگی‌های نظامی و مذهبی

(۳) سادگی و کلی‌نگری (۴) پرداختن به جزئیات شغلی و نواحی سکونت

۳۰- منظور از «مولد بودن» در چارچوب جامعه‌شناسی کار چیست؟

(۱) هر نوع فعالیتی که باعث اشتغال شود

(۲) هر نوع مصرفی که به تولید وابسته باشد

(۳) فعالیتی که ارزش مالی یا خدماتی تولید کند و به تولید، مبادله یا مصرف خدمت کند

(۴) هر نوع فعالیتی که با دستمزد همراه باشد

۳۱- کدام ویژگی زیر ضرورت نظام سرمایه‌داری برای شکل‌گیری نظریه علمی اشتغال به شمار می‌رود؟

(۱) آزادی نیروی کار و رقابت آزاد سرمایه (۲) نظام طبقاتی بسته

(۳) مالکیت عمومی بر ابزار تولید (۴) روابط خانوادگی در تولید

۳۲- کدام یک از گزینه‌های زیر از الزامات تحقق اشتغال پایدار در نظام اقتصادی سرمایه‌داری به شمار می‌رود؟

(۱) کاهش سن بازنشستگی و افزایش حقوق بازنشستگان

(۲) توازن در سطح سرمایه‌گذاری، دستمزد، مدت کار و سود در مقیاس ملی

(۳) تمرکز جمعیت در مناطق شهری و صنعتی

(۴) ایجاد اشتغال بیشتر در بخش خدمات و آموزش

۳۳- کدام یک از گزینه‌های زیر بیشترین توصیف را از تفاوت رویکرد جمعیت‌شناسی کار و جامعه‌شناسی کار ارائه می‌دهد؟

(۱) جمعیت‌شناسی کار بر شاخص‌ها و آمار تمرکز دارد، جامعه‌شناسی کار بر ساختار و زمینه‌های اجتماعی.

(۲) جمعیت‌شناسی کار به الگوهای مصرف و جامعه‌شناسی کار به مهاجرت‌های کاری توجه دارد.

(۳) جامعه‌شناسی کار فقط داده‌های سرشماری را ثبت می‌کند، درحالی‌که جمعیت‌شناسی کار داده‌ها را تحلیل می‌کند.

(۴) جمعیت‌شناسی کار روی رفتار فردی تأکید دارد، جامعه‌شناسی کار بر روان‌شناسی شغلی تمرکز دارد.

۳۴- کدام عامل موجب شده که هرم سنی پایین در ایران گسترش بیشتری پیدا کند؟ (منبع سوالات سایت ایران عرضه)

(۱) افزایش موالید (۲) کاهش مرگ و میر

(۳) جوانی جمعیت و رشد کم آن (۴) ۱ و ۲

۳۵- حرکت گروه‌های واقع در پایه هرم جمعیت به سوی گروه‌های سنی بالاتر به چه معناست؟

(۱) کاهش میزان عرضه نیروی کار (۲) افزایش میزان عرضه نیروی کار

۳) کاهش حجم سرمایه گذاری ها ۴) بالا رفتن سن نیروی کار

۳۶- نخستین سرشماری نفوس و مسکن در چه سالی انجام شد؟

۱) ۱۳۲۵ ۲) ۱۳۳۵ ۳) ۱۳۴۵ ۴) ۱۳۴۷

۳۷- میزان اشتغال تحت تاثیر کدامیک از عوامل زیر است؟

۱) رشد کلی جمعیت و ساخت سنی ۲) رشد اقتصادی کشور
۳) فرهنگ و میزان سرمایه گذاری ۴) توسعه اجتماعی و اقتصادی در کشور

